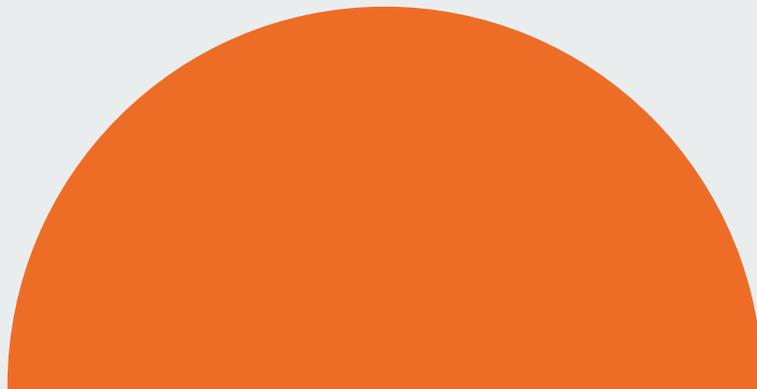


Come effettuare il reset della Password SPID LepidaID





Reset password

1

Vai su
**id.lepida.it/lepidaid/recu
pero_credenziali**

2

Clicca su
**Voglio fare il reset
della password**

lepida

1

spid Sistema Pubblico di Identità Digitale

↳ Recupero credenziali

Voglio recuperare il mio nome utente

2

Voglio fare il reset della password

Lepida S.p.A. | Via della Liberazione 15, 40128 Bologna
Capitale Sociale i.v. ad oggi € 69.881.000,00
Partita IVA/Codice Fiscale IT02770891204
Numero Verde 800 779077

lepida

Accessibilità | Cookie | Privacy

© Tutti i diritti riservati Lepida S.p.A.



Reset password

3 Inserisci il tuo
indirizzo email

4 Clicca sulla
casella e
**conferma di non
essere un robot**
poi clicca su
Prosegui

lep:da

sp:d Sistema Pubblico di Identità Digitale 

→ Recupero password

3 Nome utente (indirizzo email) *

Nome utente (indirizzo email)

4 I'm not a robot 
RECAPTCHA
Privacy - Terms

Prosegui



Reset password

Il sistema ti invierà una e-mail alla casella di posta elettronica associata alla tua Identità Digitale SPID LepidaID

Potrebbe trascorrere qualche minuto




 Recupero password

Se il dato inserito è corretto riceverai una mail con le istruzioni

Lepida S.p.A. | Via della Liberazione 15, 40128 Bologna
 Capitale Sociale I.v. ad oggi € 69.881.000,00
 Partita IVA/Codice Fiscale IT02770891204
 Numero Verde 800 779077



[Accessibilità](#) | [Cookie](#) | [Privacy](#)

© Tutti i diritti riservati Lepida S.p.A.



Reset password

5

Clicca sul **link** contenuto nella e-mail per completare la richiesta

Il sistema ti invierà un codice OTP via SMS

SPID LepidaID - Richiesta reset password Posta in arrivo x



lepidaid-test-no-reply@lepida.it

a me ▾

Gentile Utente,

abbiamo ricevuto una richiesta di reset password della tua identità digitale SPID LepidaID ad uso personale.

Per completare la tua richiesta, fai click sul seguente link che sarà attivo per 24 ore:

<https://id-test.lepida.it/lepidaid/password/0a583998-57f4-4e8c-806c-a0a1600394c3>

5

Riceverai un codice OTP sul numero di cellulare associato alla tua identità digitale SPID LepidaID, che dovrai inserire nella maschera visualizzata.

Nel caso in cui non sia stato tu ad effettuare la richiesta, segnala l'azione fraudolenta a lepidaid@lepida.it

Cordiali saluti.
Lepida S.c.p.A.

ATTENZIONE: questa e-mail è stata generata automaticamente. NON rispondere a questa e-mail. Per richiedere assistenza sul servizio LepidaID visita <https://id.lepida.it/assistenza/id-personale>



Reset password

6

Inserisci il **codice OTP** che hai ricevuto via SMS e clicca su Prosegui

lepida

MODIFICA PASSWORD

6 Inserisci il codice OTP ricevuto sul cellulare associato alla tua identità digitale SPID LepidaID *

codice OTP

Prosegui

Lepida S.p.A. | Via della Liberazione 15, 40128 Bologna
Capitale Sociale i.v. ad oggi € 69.881.000,00
Partita IVA/Codice Fiscale IT02770891204
Numero Verde 800 779077

lepida

Accessibilità | Cookie | Privacy

© Tutti i diritti riservati



Reset password

7

Imposta e conferma una **nuova Password** poi clicca su **Avanti**

The screenshot shows the 'MODIFICA PASSWORD' (Change Password) form. At the top left is the 'lep:da' logo, and at the top right is the 'sp:d Sistema Pubblico di Identità Digitale' logo with the Italian flag. The form title is 'MODIFICA PASSWORD'. Below the title, the form is titled 'Modifica password'. It contains two input fields: 'Password*' and 'Conferma password*'. The 'Password*' field has a red error message 'Questo campo e' richiesto.' (This field is required.) and a blue question mark icon. The 'Conferma password*' field has a red error message 'Le password non coincidono' (The passwords do not match). At the bottom of the form is a blue 'Avanti' (Next) button.



Password: requisiti minimi necessari

LUNGHEZZA
min 8 caratteri

ALMENO
1 MAIUSCOLA e
1 MINUSCOLA

Abc

ALMENO
1 NUMERO

123

ALMENO
1 CARATTERE
SPECIALE

+%!?.

NON PUÒ
CONTENERE
3 CARATTERI
CONSECUTIVI
UGUALI

Aaa

NON PUÒ
CONTENERE
ANNATE

1980

NON PUÒ
CONTENERE
INFORMAZIONI
RICONDUCEBILI
ALL'UTENTE

NOMI PROPRI,
ESTREMI DEI
PROPRI
DOCUMENTI...



Esempi
corretti

Pall-la23 | R!sposta! | Conferm4? | Scriv3re+

lepida

id.lepida.it