



lepida

LepidaID  
Guida utente



lepida

<b>1. Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1. Storia del documento	3
1.2. Scopo del documento	5
<b>2. Definizioni e acronimi</b>	<b>6</b>
<b>3. Riferimenti normativi</b>	<b>6</b>
<b>4. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso privato</b>	<b>8</b>
4.1. Registrazione	10
4.2. Modalità di riconoscimento	17
<b>5. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso professionale per la persona fisica e per la persona giuridica</b>	<b>19</b>
<b>6. Richiesta dell'Identità Digitale a favore di un minore</b>	<b>20</b>
<b>7. Gestione delle credenziali</b>	<b>24</b>
7.1. Recupero nome utente	24
7.2. Recupero password	25
7.3. Modifica password	26
7.4. Scadenza della password	28
7.5. Blocco/sblocco delle credenziali	29
7.6. Revoca o sospensione e riattivazione delle credenziali	29
<b>8. Gestione profilo utente</b>	<b>33</b>
<b>9. Gestione dell'identità SPID del minore</b>	<b>37</b>
<b>9.1. APP LepidaID</b>	<b>38</b>
9.2. APP LepidaID	39
9.3. Disassociazione della APP LepidaID	40
9.4. Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID	41
<b>10. Autenticazione</b>	<b>41</b>
10.1. Utilizzo della APP LepidaID	46
<b>11. Autenticazione di un minore e fruizione dei servizi</b>	<b>51</b>
<b>12. Richiesta di assistenza</b>	<b>52</b>
<b>13. Cessazione IDP</b>	<b>52</b>



## 1. Introduzione

### 1.1. Storia del documento

Versione	Data	Cambiamenti apportati
1.0	30/11/2017	Prima stesura
1.1	23/03/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento della modalità di "Identificazione a vista del soggetto richiedente" e di "Identificazione a vista da remoto" in una fase successiva all'avvio del servizio</li> </ul>
1.2	17/05/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 4 "Richiesta dell'identità digitale": Inserimento della PEC come attributo opzionale ed esplicita evidenza della conservazione della scansione del documento d'identità e della tessera sanitaria.</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 5.5 "Sospensione o Revoca delle credenziali" : Aggiunta del canale alternativo in caso di indisponibilità dei canali di comunicazione previsti.</li> </ul>
1.3	11/07/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 6 "Gestione Profilo Utente" Inserimento della necessità di credenziali LIV2 per accesso al profilo utente</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 4 "Richiesta dell' identità digitale"</li> <li>• Eliminato paragrafo 7.1 "Attivazione App Google Authenticator"</li> <li>• Inserimento cessazione IDP</li> </ul>
1.4	11/09/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 4 "Richiesta dell'identità digitale": Aggiunta della modalità di registrazione "assistita" e della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l'autenticazione a due fattori</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 5.5 "Revoca e sospensione della identità digitale": Aggiunta della possibilità di porre una firma autografa al modulo di revoca</li> <li>• Aggiunta del paragrafi 6.1 Associazione della app LepidaID e del paragrafo 7.1 Utilizzo app LepidaID</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 7 Autenticazione: aggiunta della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l'autenticazione a due fattori</li> </ul>
1.5	23/12/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificato paragrafo 4.1 "Registrazione": eliminate la domanda e la risposta segreta per il recupero della password</li> <li>• Modificato paragrafo 5.2 "Recupero password"</li> <li>• Eliminato paragrafo 4.3 "Modifica di una richiesta"</li> </ul>



1.6	16/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificato paragrafo 4.2 “Modalità di riconoscimento”: aggiunta la modalità di riconoscimento a vista da remoto</li> </ul>
1.7	10/10/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento capitolo 4 con l'aggiunta della gestione del domicilio fisico, della modalità di identificazione con registrazione audio/video e bonifico e della modalità di identificazione con CIE 3.0.</li> <li>• Aggiornamento del capitolo 5 (blocco/sblocco credenziali)</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 8</li> <li>• Aggiornata la possibilità di utilizzare il tesserino del codice fiscale al posto del tesserino della tessera sanitaria</li> <li>• Aggiornamenti minori</li> </ul>
1.8	27/04/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento capitolo 4 con l'introduzione dell'autenticazione di livello 2 SPID con QR Code.</li> <li>• Inserito capitolo 7 dedicato alla APP LepidaID (precedentemente inserita nel capitolo 6)</li> </ul>
1.9	08/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiunto il capitolo 7.3 Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID</li> </ul>
2.0	24/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornato il capitolo 7.1 Associazione della APP LepidaID</li> </ul>
2.1	05/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornato paragrafo 6.1 Gestione profilo utente dove è stata eliminata la possibilità di ricevere la notifica via SMS ad ogni autenticazione</li> <li>• Aggiornato paragrafo 7 App LepidaID, in particolare al paragrafo 7.1 con la tipologia di PIN (alfanumerico/numerico)</li> <li>• Aggiornato paragrafo 8 con alcune nuove schermate</li> </ul>
2.2	29/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento capitoli 4, 7, 8 con l'introduzione dell'autenticazione di livello 2 SPID con notifica push.</li> </ul>
2.3	30/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdotta l'identità digitale ad uso professionale della persona fisica e per la persona giuridica (capitolo 5)</li> <li>• Aggiornato capitolo 6.6 con riferimento alla pagina assistenza telefonica.</li> </ul>
2.4	23/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornato logo Lepida ScpA, stile e impaginato</li> <li>• Aggiornato paragrafo 3 con riferimenti normative attuali</li> <li>• Aggiornato paragrafo 9 con il link dell'assistenza</li> <li>• Aggiornate immagini paragrafo 4</li> </ul>
2.5	07/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornati i riferimenti normativi (inserite LLGG SPID minori)</li> <li>• Introdotta la possibilità di rilascio delle identità digitali LepidaID ai cittadini della Repubblica di San Marino (aggiornati paragrafi 4.1,)</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdotta la possibilità di rilascio delle identità digitali LepidaID ai minori (capitolo 4, 6, 7, 8, 9, 12)</li> <li>• Aggiornato procedura per documenti scaduti (capitolo 8)</li> </ul>
2.6	06/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento policy password con rimozione della lunghezza massima</li> </ul>
2.7	03/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 1.2 relativo allo scopo del documento sulle identità gestite</li> </ul>
2.7.1	25/10/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 4, 4.2 con specifica aggiunta della necessaria accettazione del modulo di adesione e della documentazione informativa nella fase di identificazione</li> <li>• Aggiornato paragrafo 7.6 con aggiunta della revoca della identità in caso di perdita dell'accesso a mail o cellulare e aggiunta dell'obbligo di ricezione della richiesta di revoca/sospensione e riattivazione via PEC a partire solo dalla PEC associata al titolare di identità;</li> <li>• Aggiornamento del paragrafo 8, con aggiunta l'indicazione che gli attributi secondari sono modificabili solo dal soggetto titolare di identità e se impossibilitato è necessario richiedere la revoca della identità;</li> </ul>
2.8	27/03/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepito l'Avviso 7v2 di AgID che introduce l'obbligo di verifica degli estremi del documento del codice fiscale.</li> <li>• Introdotti i riferimenti del documento del codice fiscale sul modulo di adesione</li> <li>• Aggiornato il cap 10 in conseguenza della revisione in essere della App LepidaID</li> </ul>
2.9	20/06/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornato il cap 10 in conseguenza della revisione grafica della App LepidaID</li> </ul>

Versione	Redatto	Verificato	Approvato
2.9	Dipartimento Software e Piattaforme	Lorenzo Fabbricatore, Giuseppe Sberlati	Lorenzo Fabbricatore, Giuseppe Sberlati

## 1.2. Scopo del documento

Il presente documento definisce le procedure e le modalità con le quali un utente, persona fisica, possa richiedere al Gestore dell'Identità Digitale Lepida ScpA, di seguito Lepida e attivare la



propria Identità Digitale ad uso privato e ad uso professionale della persona fisica e le modalità con il quale è possibile richiedere una identità ad uso professionale per la persona giuridica.

## 2. Definizioni e acronimi

- **AgID** - Agenzia per l'Italia Digitale
- **SPID** - Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale
- **Attributi** - Informazioni o qualità di un utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato e altre caratteristiche peculiari
- **Attributi identificativi** - Nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale e gli estremi del documento di Identità utilizzato ai fini dell'identificazione
- **Attributi secondari** - Numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri attributi individuati da AgID, funzionali alle comunicazioni
- **Codice identificativo** - Particolare attributo assegnato dal gestore dell'Identità digitale che consente di individuare univocamente un'Identità Digitale
- **Utente** - Soggetto titolare di una o più Identità Digitali
- **Gestore dell'Identità Digitale** - Soggetto accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale con il ruolo di creare e gestire le Identità Digitali
- **Fornitore di Servizi** - Soggetto pubblico o privato che eroga un servizi online, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'Identità Digitale
- **Minore** - soggetto con età maggiore di 5 anni e minore di 18 anni;
- **Genitore richiedente** - soggetto che esercita la responsabilità genitoriale e richiede al gestore LepidaID il rilascio della identità SPID a favore del minore;
- **Genitore non richiedente** - soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, ma non ha richiesto operativamente al gestore LepidaID il rilascio della identità SPID a favore del minore.

## 3. Riferimenti normativi



<b>DLgs 82/2005</b>	Codice dell'amministrazione digitale
<b>DPCM 24 ottobre 2014</b>	Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese <a href="https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/leggi_decreti_direttive/dpcm_24_ottobre_2014a.pdf">https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/leggi_decreti_direttive/dpcm_24_ottobre_2014a.pdf</a>
<b>Dlgs 30 giugno 2003 n.196</b>	Codice in materia di protezione dei dati personali <a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/export/1311248">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/export/1311248</a>
<b>Modalità attuative SPID (art.4 DPCM 24 ottobre 2014)</b>	Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID <a href="https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regolamento_modalita_attuative_spid_2.0.pdf">https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regolamento_modalita_attuative_spid_2.0.pdf</a>
<b>Regole tecniche (art.4, comma 2 DPCM 24 ottobre 2014)</b>	Regolamento recante le regole tecniche <a href="https://docs.italia.it/italia/spid/spid-regole-tecniche/it/stabile/index.html">https://docs.italia.it/italia/spid/spid-regole-tecniche/it/stabile/index.html</a>
<b>Accreditamento Gestori (art.1, comma 1, lettera I DPCM 24 ottobre 2014)</b>	Regolamento recante le modalità per l'accreditamento e la vigilanza dei gestori dell'identità digitale <a href="https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regolamento_accreditamento_idp-spip_2.0.pdf">https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regolamento_accreditamento_idp-spip_2.0.pdf</a>
<b>Approvazione di AgID del 26/09/2019 degli aggiornamenti sulle procedure utilizzate per la verifica dell'identità degli utenti, per il rilascio delle credenziali e documentazione sulla nuova applicazione mobile della società Lepida S.p.A., accreditata in qualità di gestione dell'identità digitale SPID (articolo 1, comma 1, lettera I), DPCM 24 ottobre 2014).</b>	
<b>Linee Guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale</b>	<a href="https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_identita_digitale_per_uso_professionale_v.1.0_0.pdf">https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_identita_digitale_per_uso_professionale_v.1.0_0.pdf</a>
<b>Linee Guida operative per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori</b>	<a href="https://trasparenza.agid.gov.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/2213514380300_Online">https://trasparenza.agid.gov.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/2213514380300_Online</a>



<a href="#">e+guida+operative+fruizione+SPID+minori+-+11+maggio+2022.pdf</a>
--

## 4. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso privato

Lepida prevede che la richiesta di adesione possa avvenire soltanto in formato digitale tramite modalità informatiche. Tuttavia è possibile effettuare la richiesta di adesione in modalità assistita (disponibile attualmente solo per le Identità Digitali per la persona fisica e per cittadini maggiorenni), ovvero con il supporto di un operatore, presso gli sportelli LepidaID abilitati a tale servizio.

Il servizio LepidaID, per le sole persone fisiche, prevede il seguente set di informazioni:

- e-mail (nome utente)
- Password
- Cognome e nome
- Sesso
- Data di nascita
- Nazione di nascita
- Provincia di nascita
- Luogo di nascita
- Codice fiscale
- Estremi di un valido documento di identità
- Domicilio fisico
- Telefono cellulare
- PEC (opzionale).

Gli attributi "Domicilio fisico" e "Telefono cellulare" sono opzionali per titolari di identità minori di 18 anni.

La registrazione online consiste nell'inserimento da parte del cittadino delle informazioni necessarie per richiedere una Identità Digitale SPID. Tale processo avviene in più step:

- inserimento dei dati accesso
- inserimento della propria anagrafica e del domicilio fisico
- inserimento degli estremi del documento d'identità e del documento del codice fiscale e caricamento di una scansione fronte/retro di entrambi i documenti
- validazione dei contatti elettronici (e-mail, cellulare ed eventualmente PEC)
- selezione della modalità di riconoscimento.



Nella modalità assistita, l'operatore di uno sportello LepidaID abilitato, supporta e assiste il soggetto richiedente nella registrazione attraverso un'apposita interfaccia, oltre ad effettuare le operazioni di riconoscimento "de visu" e verifica dei documenti. Tale modalità attualmente è prevista solo per il rilascio di Identità Digitale ad uso privato solo per cittadini maggiorenni.

Si precisa che durante la fase di riconoscimento presso lo sportello oppure in modalità remoto con operatore, il titolare di identità deve avere a disposizione/accesso al proprio cellulare e alla propria mail per prendere visione e accettare il modulo di adesione e i documenti relativi al servizio Lepida. Questo processo avviene in modalità elettronica al termine della fase di riconoscimento ed è necessario affinché l'identità venga attivata.

Lepida prevede autenticazioni di Livello 1 SPID e di Livello 2 SPID.

- Livello 1 SPID
- Livello 2 SPID

Per il livello 1 SPID (corrispondente al LoA2 dell'ISO-IEC 29115) sono accettabili credenziali composte da un singolo fattore (ad es. password), mentre per il livello 2 SPID (corrispondente al LoA3 dell'ISO-IEC 29115), il Gestore di Identità Digitali rende disponibili sistemi di autenticazione informatica a due fattori, non necessariamente basati su certificati digitali.

Per il livello 2 SPID, la One Time Password (OTP) viene generata da sistema e inviata via SMS al numero di telefono inserito nella fase di registrazione oppure, qualora l'utente abbia installato e associato la APP LepidaID, viene generata dall'utente utilizzando la APP LepidaID.

Per il livello 2 SPID è inoltre disponibile il processo di autenticazione da APP LepidaID tramite lettura del QR Code presente sulla pagina web di login di LepidaID oppure tramite notifica push.

Come attributi secondari, sono forniti almeno un indirizzo di posta elettronica e un recapito di telefonia mobile, entrambi verificati da Lepida. Per validare l'indirizzo e-mail, l'indirizzo PEC e il numero di telefono, viene inviata una comunicazione rispettivamente tramite e-mail, PEC o via cellulare contenente un codice casuale da inserire in una specifica form dell'Area Riservata.

Lepida verifica le richieste di identità digitale SPID invocando il sistema SCIPAFI<sup>1</sup> al fine di valutare la correttezza dei dati anagrafici e dei documenti indicati dall'utente, nonché l'esistenza in vita e che il documento caricato non sia rubato o smarrito.

L'esito della verifica viene visualizzato in corrispondenza di ciascuna richiesta.

---

<sup>1</sup> Sistema Centralizzato Informatico del Ministero dell'Economia e delle Finanze per la Prevenzione Amministrativa Furto di Identità



L'[Avviso n° 7 v. 2 di AgID](#) precisa che le credenziali SPID rilasciate a utenti per i quali non è possibile verificare la corrispondenza tra i dati anagrafici e il documento relativo al codice fiscale possono essere al massimo di livello 2 e limitate esclusivamente all'utilizzo in ambito nazionale.

Di conseguenza, per effetto di quanto verificabile con il sistema SCIPAFI, sono oggetto delle limitazioni di cui sopra le identità digitali SPID LepidaID rilasciate a seguito di:

- registrazione online o in modalità assistita con caricamento del tesserino del codice fiscale, del certificato di attribuzione del codice fiscale o dell'attestazione consolare
- registrazione online o in modalità assistita con caricamento della tessera sanitaria per la quale il controllo sul sistema SCIPAFI ha fornito un esito incerto (es. non risposta da parte delle banche dati) e, quindi, il controllo sulla correttezza del dato è stato eseguito dall'operatore.

## 4.1. Registrazione

L'utente (persona fisica) effettua la compilazione della form di registrazione che è composto da 5 passaggi.

Passo 1: **Dati di Accesso**

L'utente inserisce il proprio indirizzo e-mail e la password scelta.



## Richiedi la tua identità digitale SPID LepidaID

1  
DATI DI ACCESSO

2  
Dati personali

3  
Caricamento documenti

4  
Validazione contatti

5  
Riconoscimento

### Inizia la registrazione

Registrati online e ottieni il tuo SPID!  
La tua identità digitale è gratuita!

Segui gli step guidati di registrazione, inserendo i dati richiesti.  
Ricorda che i campi con l'asterisco \* sono obbligatori.

**Tieni a portata di mano:**

- un indirizzo email
- il tuo cellulare (se sei maggiorenne)
- una scansione fronte e retro di un documento di riconoscimento italiano (carta di identità o passaporto o patente di guida) in corso di validità
- una scansione fronte e retro della tua tessera sanitaria italiana in corso di validità.

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati .pdf, .gif, .jpg, .jpeg, .png.

**DATI DI ACCESSO**

**Indirizzo email \***

**Password\***

 [?](#)

**Conferma password\***

\* Campo obbligatorio

Non sono un robot

*Form di registrazione - Richiesta dati di accesso*

### Passo 2: **Dati Personali**

L'utente compila la propria anagrafica e il domicilio della persona fisica.



## Richiedi la tua identità digitale SPID LepidaID

1  
Dati di accesso

2  
DATI PERSONALI

3  
Caricamento documenti

4  
Validazione contatti

5  
Riconoscimento

### Inserisci i tuoi dati personali

Se sei maggiorenne ricorda che a breve avrai bisogno di avere a portata di mano il telefono cellulare.

Ti invieremo infatti un SMS con un codice di verifica che dovrai inserire per confermare che sei tu.

**DATI PERSONALI**

**Codice fiscale \***

**Nome \***

**Cognome \***

**Sesso \***

**Data di nascita \***

**Codice di verifica \***

**Nazione di Nascita \***

**Provincia di nascita \***

**Comune di nascita \***

**Telefono cellulare**

Usa il numero di telefono mobile del *Genitore*

**PEC**

**Nazione di Domicilio**

\* Campo obbligatorio

Indietro
Avanti

### Compilazione dati personali - Persona fisica

Nella sezione "Dati personali" l'utente deve inserire i propri dati tra i quali la data di nascita. Qualora il sistema LepidaID verifichi che si tratta di una registrazione di un minore, richiede all'utente anche l'inserimento del codice di verifica che il minore deve ricevere dal genitore richiedente, dopo che il genitore ha fatto la richiesta. Quindi al momento della registrazione il minore deve essere in possesso del codice di verifica che era stato fornito al genitore richiedente ed necessariamente inserirlo nel passo 2. LepidaID verifica l'esistenza a sistema del codice di



verifica inserito dal minore nonché la corrispondenza dei dati forniti dal minore con i dati precedentemente inseriti dal genitore richiedente: solo in caso di esito positivo su queste verifiche il sistema permette di procedere con i passi successivi per il completamento della registrazione del minore. In caso di esito negativo il flusso si interrompe e viene restituito un messaggio di errore che ne esplicita anche la motivazione.

Inoltre, nel caso di registrazione di un minore, qualora il minore non sia in possesso di un numero di telefonia mobile, selezionando la spunta "usa il numero di telefono mobile del genitore" in fase di registrazione il minore può dichiarare di voler usare il numero di telefono mobile del genitore, unicamente per le funzionalità di gestione della sicurezza dell'identità digitale, escludendone quindi l'utilizzo per l'invio del secondo fattore di autenticazione per il livello SPID 2 del minore.

### Passo 3: **Caricamento Documenti**

L'utente effettua l'upload dei documenti.

L'utente deve selezionare la tipologia del documento di riconoscimento da utilizzare per la registrazione (Documento di identità, Patente, Passaporto), inserire gli estremi ed effettuare l'upload della scansione fronte - retro del documento indicato.

A seguire, l'utente deve selezionare la tipologia del documento del codice fiscale da utilizzare per la registrazione tra quelli proposti dal sistema, inserire gli estremi ed effettuare l'upload della scansione fronte - retro del documento indicato.

Si precisa che è possibile effettuare il caricamento delle copie per immagini dei documenti summenzionati sia attraverso un unico file (fronte-retro) per ciascun documento che attraverso file separati, nei formati pdf, gif, jpg, jpeg, png.



Richiedi la tua identità digitale SPID LepidaID

1 Dati di accesso
2 Dati personali
3
4 Validazione contatti
5 Riconoscimento

### Carica i tuoi documenti

Assicurati di caricare scansioni dei documenti italiani:

- in corso di validità
- comprensivi di fronte e retro
- ben visibili

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati .pdf, .gif, .jpg, .jpeg, .png. Per compilare in maniera corretta le informazioni richieste sul tuo documento di riconoscimento ti preghiamo di leggere attentamente la guida che puoi visualizzare [qui](#). Solo se rispetteranno queste regole potremo rendere attiva la tua identità SPID.

#### Caricamento documenti

Documento di riconoscimento\*

Seleziona un valore

Rilasciato da\*

Seleziona un valore

Numero documento\*

Numero documento ?

Data di emissione\* Data di scadenza\*

GG/MM/AAAA 📅

GG/MM/AAAA 📅

**Carica copia del documento di riconoscimento**

Carica fronte documento di riconoscimento\* 📁 sfoglia

Carica retro documento di riconoscimento\* 📁 sfoglia

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

Documento del codice fiscale\*

Seleziona un valore

**Carica copia del documento del codice fiscale**

Carica fronte documento del codice fiscale\* 📁 sfoglia

Carica retro documento del codice fiscale\* 📁 sfoglia

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

\* Campo obbligatorio

Indietro
Avanti

Lepida S.p.A. | Via della Liberazione 15, 40128 Bologna  
 Capitale Sociale i.v. ad oggi € 69.881.000,00  
 Partita IVA/Codice Fiscale IT02770891204  
 Numero Verde 800 779077

Accessibilità | Cookie | Privacy © Tutti i diritti riservati Lepida S.p.A.

Richiesta di upload documenti della Persona Fisica

**Passo 4: Validazione Contatti**

L'utente procede con la validazione dei contatti indicati, attraverso la conferma di un codice di verifica temporaneo ricevuto tramite e-mail e SMS ai riferimenti inseriti nei passi precedenti.



1 Dati di accesso
2 Dati personali
3 Caricamento documenti
4 Validazione contatti
 5 Riconoscimento

**Valida i tuoi contatti**

- fai click sul bottone "Richiedi email di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo indirizzo di posta. Inseriscilo nel campo e fai click su OK
- a seguire, fai click sul bottone "Richiedi SMS di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo cellulare. Inseriscilo nel campo e fai click su OK
- se hai indicato anche un indirizzo PEC, fai click sul bottone "Richiedi PEC di verifica" per ricevere il codice di verifica sul tuo indirizzo PEC. Inseriscilo nel campo e fai click su OK.

**Validazione contatti**

email  
albaniclarissa@gmail.com
Stato verifica  
✘ non verificato

Inserisci il codice di verifica ricevuto via mail

---

Telefono  
3358047035
Stato verifica  
✘ non verificato

Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS

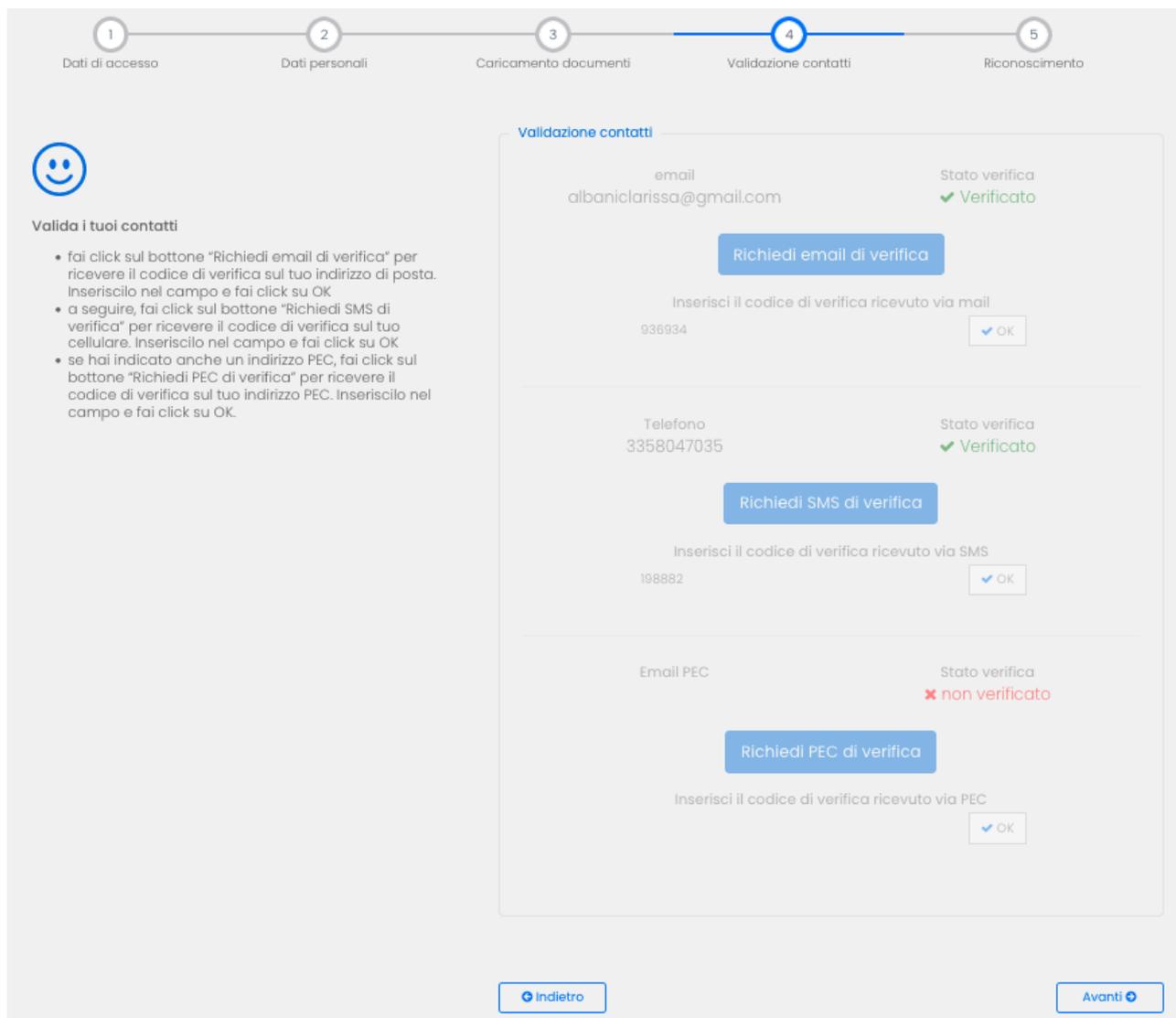
---

Email PEC
Stato verifica  
✘ non verificato

Inserisci il codice di verifica ricevuto via PEC

*Richiesta validazione dei contatti*





### Conferma validazione dei contatti

Nel caso della registrazione di un minore, l'attributo secondario "e-mail" è l'unico attributo obbligatorio, mentre i restanti attributi, quali il domicilio fisico, il domicilio digitale (PEC) e il numero di telefono mobile, sono facoltativi. Per tale motivo nel caso di registrazione di un minore non è obbligatorio validare il numero di cellulare.

### Passo 5: **Riconoscimento**

L'utente deve scegliere la modalità di riconoscimento tra quelle disponibili e deve prendere visione e accettare l'informativa sul trattamento dei dati, l'informativa sui rischi e le condizioni di utilizzo del servizio



Lepida rende disponibile un servizio base gratuito per tutti i cittadini in possesso di documenti d'identità rilasciati da un'autorità italiana (carta d'identità, passaporto, patente) oppure carta di identità o passaporto rilasciato dalla Repubblica di San Marino.

Per i cittadini maggiorenni le modalità di riconoscimento disponibili sono:

- Identificazione informatica tramite documenti digitali di identità (TS CNS, CNS o carte ad essa conformi e CIE 3.0);
- Identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o firma digitale;
- Identificazione con registrazione audio/video e bonifico simbolico.

Inoltre sia per i cittadini maggiorenni sia per i minorenni le modalità di riconoscimento disponibili sono:

- Identificazione a vista di persona, presso sportelli preposti al rilascio delle Identità Digitali SPID LepidaID;
- Identificazione a vista da remoto, tramite sessione audio/video con operatore (modalità a pagamento).

L'utente completa la registrazione selezionando il tipo di riconoscimento preferito tra quelli proposti dal sistema.

Al completamento dei 5 passi sopra descritti, la richiesta di identità digitale è registrata sul sistema.

## 4.2. Modalità di riconoscimento

L'utente sceglie la modalità di riconoscimento preferita tra quelle messe a disposizione:

- riconoscimento smartcard (TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi)
- riconoscimento tramite CIE 3.0, riconoscimento firma digitale
- riconoscimento a vista in presenza
- riconoscimento a vista da remoto (videocomunicazione con operatore)
- riconoscimento con registrazione audio/video e bonifico simbolico.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di identificazione informatica attraverso documenti digitali di identità, l'utente può scegliere l'identificazione tramite: TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi, CIE 3.0. Il sistema valida il documento digitale di identità attraverso una procedura di autenticazione informatica, a cui seguono l'esame e la verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore. Se le verifiche danno esito positivo, l'operatore attiva l'utenza. Nel caso di utilizzo della CIE 3.0, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti



rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della identità.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di firma digitale, l'utente deve caricare il modulo di adesione preventivamente scaricato e sottoscritto con firma elettronica qualificata o firma digitale valida. Il sistema valida il documento. Al termine di questo tipo di identificazione l'identità non viene subito attivata in quanto è necessario un esame e una verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore che, in caso positivo, attiva l'utenza.

### RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE

Per completare invio della richiesta, scarica la versione digitale precompilata, firmalo direttamente e invialo

[Scarica il file precompilato](#)

text

*Modalità riconoscimento tramite firma digitale*

Nel caso di identificazione a vista in presenza, è possibile scegliere la sede e in particolare l'ufficio dove presentarsi per la procedura di identificazione.

Nel caso di identificazione a vista da remoto, l'utente sceglie di effettuare il riconoscimento tramite una sessione audio/video da remoto, che viene interamente registrata e salvata, previo consenso dell'utente stesso. Durante la sessione, l'utente segue le indicazioni dell'operatore dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una Identità Digitale SPID LepidaID, confermando i dati inseriti al momento della registrazione. L'utente mostra all'operatore sia il documento di riconoscimento (lo stesso caricato in fase di registrazione online) che il documento del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il riconoscimento. Il tutto seguendo le istruzioni dell'operatore.

Nel caso di identificazione con registrazione audio/video e bonifico simbolico, l'utente sceglie di effettuare la registrazione audio/video in autonomia seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Durante la registrazione audio/video, l'utente segue le indicazioni del sistema dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una Identità Digitale SPID LepidaID oltre ai dati



inseriti online in fase di pre-registrazione. L'utente mostra sia il documento di identità (lo stesso caricato al momento della registrazione online) che il documento del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il riconoscimento. Anche in questo caso, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della Identità.

Nel caso di riconoscimento di un soggetto minore, sia nel caso di identificazione di persona presso gli sportelli LepidaID abilitati che nel caso di identificazione a vista da remoto tramite sessione audio/video con operatore, è sempre necessaria la presenza fisica del genitore richiedente.

Indipendentemente dalla modalità di riconoscimento, a valle della fase di identificazione, il titolare di identità deve prendere visione e accettare il modulo di adesione e i documenti relativi al servizio Lepida in modalità elettronica.

## 5. Richiesta dell'Identità Digitale ad uso professionale per la persona fisica e per la persona giuridica

Per richiedere identità digitali ad uso professionale occorre rivolgersi direttamente a Lepida.

Nel caso di identità digitali ad uso professionale della persona fisica, la registrazione online viene abilitata dal personale di Lepida e viene comunicata all'utente tramite e-mail. Attraverso il link comunicato l'utente accede ad una pagina di disambiguazione dove viene richiesto al cittadino se sia già in possesso di un'Identità Digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva.

Nel caso in cui l'utente non sia già dotato di una Identità Digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva, il percorso di registrazione, riconoscimento e attivazione è il medesimo previsto per la richiesta di Identità ad uso privato, come indicato al capitolo precedente.

Nel caso, invece, in cui l'utente dichiara di essere già in possesso di un'Identità Digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva, il sistema presenta una maschera di autenticazione di livello 2 SPID. L'utente deve autenticarsi utilizzando le credenziali dell'Identità Digitale SPID LepidaID attiva in suo possesso e ad autenticazione avvenuta viene abilitato al percorso di registrazione dedicato, nel quale alcuni dei dati vengono ereditati dall'Identità Digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva:

- Indirizzo e-mail (modificabile),
- Dati anagrafici



- Numero di cellulare (modificabile)
- Estremi del documento di identità.

Qualora l'indirizzo e-mail non venga modificato, il processo non attiva una Identità nuova ma effettua un "upgrade" dalla Identità Digitale ad uso privato a una Identità Digitale ad uso professionale della persona fisica.

Nel caso di Identità Digitale ad uso professionale per la persona giuridica, la persona giuridica, che coincide con l'organizzazione, deve stipulare un'apposita convenzione con Lepida per poter rilasciare credenziali SPID LepidaID ad uso professionale per la persona giuridica ai soggetti appartenenti alla propria organizzazione. L'organizzazione nominerà degli operatori, che, opportunamente formati da Lepida, provvederanno a raccogliere i nominativi dei soggetti eleggibili appartenenti all'organizzazione per rilasciare loro l'Identità ad uso professionale per la persona giuridica, esclusivamente mediante riconoscimento de visu e sulla base della procedura definita dalle "Linee guida per il rilascio dell'Identità Digitale per uso professionale". Per avere maggiori informazioni in merito al rilascio di tali Identità l'organizzazione deve rivolgersi a Lepida.

L'Identità Digitale ad uso professionale per la persona giuridica prevede lo stesso set di informazioni presenti per l'Identità della persona fisica più le seguenti:

- Ragione sociale della persona giuridica
- Sede legale della persona giuridica
- P. IVA della persona giuridica
- Codice fiscale della persona giuridica.

## 6. Richiesta dell'Identità Digitale a favore di un minore

Il genitore richiedente che desidera effettuare la richiesta di attivazione di una identità digitale SPID LepidaID a favore di un soggetto minore deve essere titolare di una identità digitale SPID LepidaID attiva.

Il genitore richiedente può richiedere una identità digitale SPID a favore del minore di cui esercita la responsabilità genitoriale accedendo con le proprie credenziali SPID LepidaID alla propria Area Riservata su [id.lepida.it](http://id.lepida.it), selezionando il tasto in alto a destra "Area riservata".

Utilizzando la voce del menù a sinistra "Minori" > "Richiedi identità digitale", funzione disponibile solo per titolari di identità SPID LepidaID maggiorenni, è possibile richiedere una identità digitale SPID LepidaID a favore del minore.



La richiesta prevede la compilazione di tre passi:

- Dati identificativi minore
- Caricamento documenti minore
- Codice di verifica

#### Passo 1: **Dati identificativi del minore**

Il genitore richiedente deve inserire obbligatoriamente i dati anagrafici del minore per cui sta richiedendo una identità digitale SPID LepidaID.

Il genitore richiedente deve inoltre effettuare le seguenti dichiarazioni, attraverso specifiche spunte mostrate a sistema:

- dichiarare la propria qualità di esercente di responsabilità genitoriale sul minore, ai sensi dell'art. 46 comma 1, lett. u) del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.;
- dichiarare, ai sensi dell'art. 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., di essere autorizzato a procedere con la richiesta dal genitore non richiedente oppure di essere l'unico esercente la responsabilità genitoriale e poter procedere in autonomia;
- autorizzare l'invio di notifiche tramite e-mail da parte del sistema LepidaID per autorizzare l'utilizzo dell'identità SPID LepidaID al minore, qualora richiesto.

Il genitore richiedente deve prendere visione del documento di informativa privacy, informativa dei rischi e delle condizioni di utilizzo del servizio.



BENVENUTO GENITORE DUE

**MINORI - RICHIEDI IDENTITÀ DIGITALE**

1 DATI IDENTIFICATIVI MINORE      2 CARICAMENTO DOCUMENTI MINORE      3 CODICE DI VERIFICA

**DATI PERSONALI**

Codice fiscale \*

Nome \*

Cognome \*

Data di nascita \*

Il sottoscritto dichiara, ai sensi dell'art. 46, comma 1, lett. u) del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., la propria qualità di esercente la responsabilità genitoriale sul minore  
 Confermo     Non confermo

Il sottoscritto dichiara di esercitare la responsabilità genitoriale sul minore con il titolo di:  
 genitore del minore,  
 altro titolo (ad es. tutore/amministratore);

Il sottoscritto dichiara, ai sensi dell'art. 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.,  
 di essere autorizzato alla richiesta di SPID da parte dell'eventuale Genitore non richiedente,  
 di essere l'unico esercente la responsabilità genitoriale sul minore.

Il sottoscritto accetta la ricezione di notifiche (ordinarie o push) da parte di Lepida ID per l'autorizzazione all'utilizzo di SPID da parte del minore  
 Confermo     Non confermo

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'**informativa** sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.679/2016 ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.p.A.  
 Confermo     Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare il **documento** di informativa sui rischi derivanti dal possesso dell'identità SPID  
 Confermo     Non confermo

\* Campo obbligatorio

[Avanti](#)

*Richiesta identità digitale per minore - dati identificativi del minore*

**Passo 2: Caricamento documenti minore**

il genitore richiedente deve caricare a sistema i documenti attestanti le dichiarazioni fatte.



BENVENUTO GENITORE DUE

## MINORI – RICHIEDI IDENTITÀ DIGITALE

1 DATI IDENTIFICATIVI MINORE     
 2 CARICAMENTO DOCUMENTI MINORE     
 3 CODICE DI VERIFICA

**CARICAMENTO DOCUMENTI MINORE**

Certificato di stato di famiglia con rapporti di parentela (OBBLIGATORIO se sul documento di riconoscimento del minore non è riportato il nome e cognome del genitore richiedente)

Data di emissione   Rilasciato da

**Carica copia della documentazione**

Carica documentazione

[OPPURE clicca qui per caricare fronte e retro separatamente](#)

---

**Documento di riconoscimento del Genitore non richiedente**

**Codice fiscale \***

**Nome \***

**Cognome \***

**Sesso \***

**Data di nascita \***

**Nazione di Nascita \***

**Comune di nascita \***

**Documento di riconoscimento \***

**Rilasciato da \***

**Numero documento \***

**Data di emissione \***   **Data di scadenza \***

**Carica copia del documento di riconoscimento**

Carica fronte documento di riconoscimento \*

Carica retro documento di riconoscimento \*

[OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file](#)

\* Campo obbligatorio

### Passo 3: **Codice di verifica**

A seguito delle azioni sopra citate, il sistema LepidaID genera e comunica al genitore richiedente (sia a video che tramite l'invio di e-mail) il codice di verifica assegnato al minore per cui ha



appena completato la richiesta, codice che il genitore richiedente dovrà comunicare a sua volta al minore, attraverso canali a sua scelta.

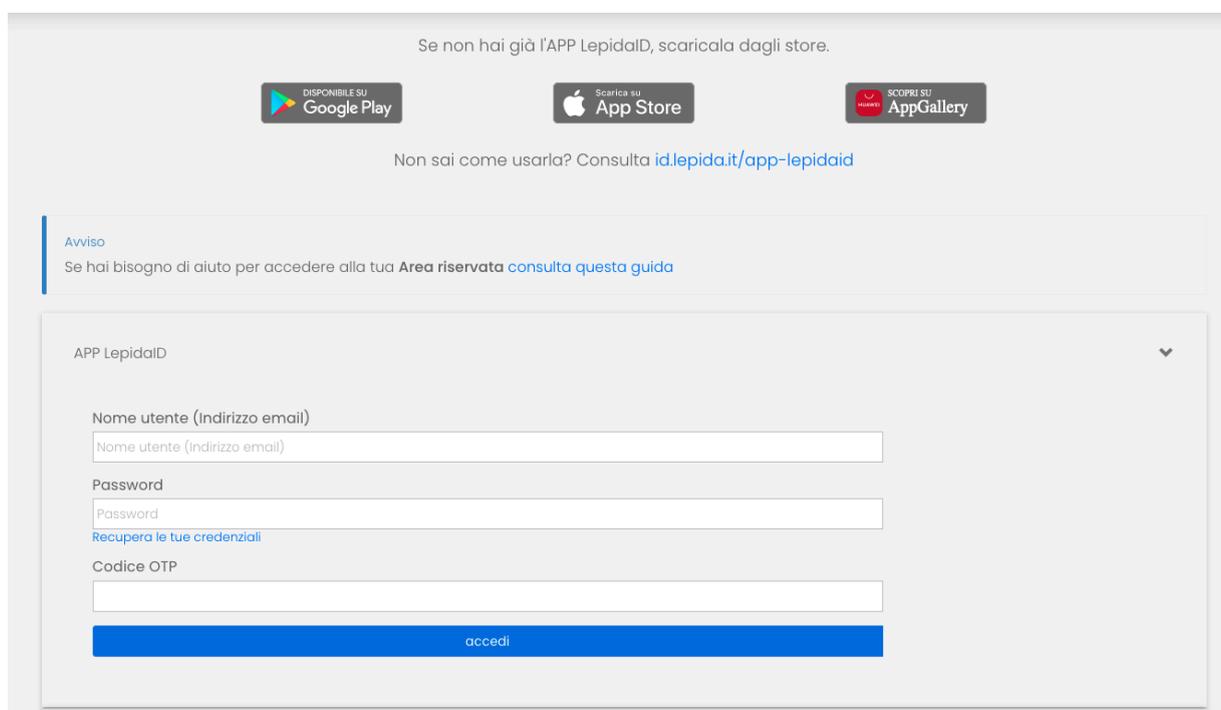
## 7. Gestione delle credenziali

Le credenziali (nome utente e password) dell'utente titolare di identità SPID LepidaID vengono inserite dall'utente al momento della registrazione.

In caso di smarrimento delle credenziali, l'utente può recuperarle in autonomia.

### 7.1. Recupero nome utente

Per recuperare il proprio nome utente (username) da un link presente nella pagina di login si accede alla pagina per il recupero della password "Dimenticato la password".



Se non hai già l'APP LepidaID, scaricala dagli store.

DISPONIBILE SU Google Play   Scarica su App Store   SCOPRI SU AppGallery

Non sai come usarla? Consulta [id.lepida.it/app-lepidaid](https://id.lepida.it/app-lepidaid)

**Avviso**  
Se hai bisogno di aiuto per accedere alla tua **Area riservata** [consulta questa guida](#)

APP LepidaID

Nome utente (Indirizzo email)

Password  
  
[Recupera le tue credenziali](#)

Codice OTP

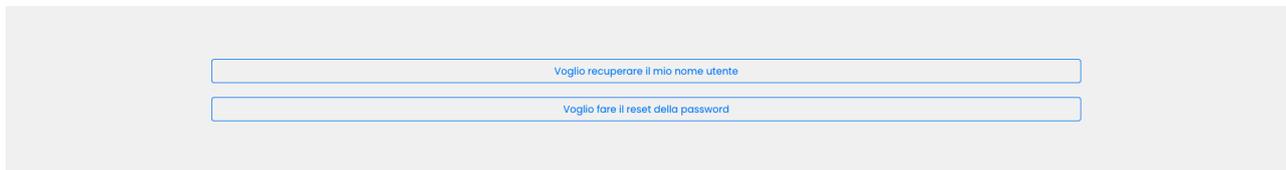
**accedi**

#### *Recupero nome utente e (username)*

Il sistema presenta la possibilità di scegliere se recuperare il nome utente o la password.



## ➔ Recupero credenziali



### *Richiesta recupero credenziali SPID*

L'utente seleziona "Voglio recuperare il mio nome utente" e il sistema richiede di inserire il "codice identificativo SPID" (SPIDCode) ricevuto tramite e-mail all'indirizzo indicato al momento della registrazione e il codice di verifica.

## ➔ Recupero nome utente



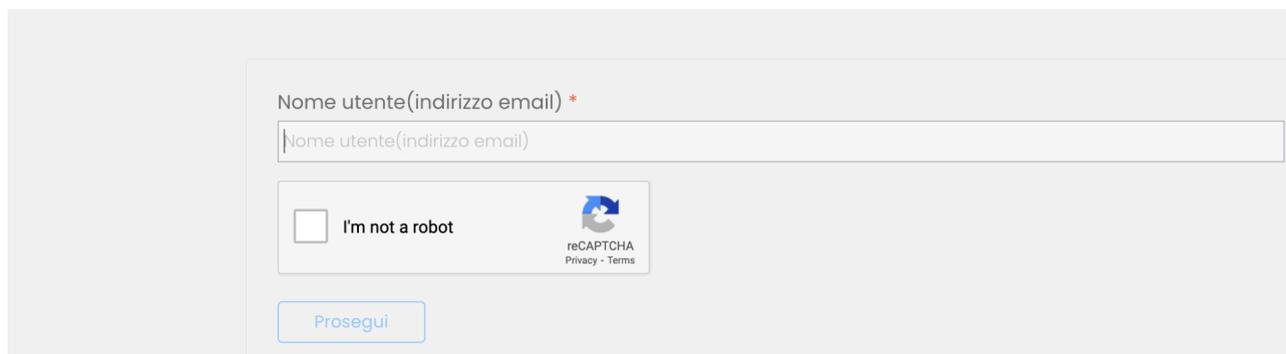
## 7.2. Recupero password

Per recuperare la password occorre selezionare nella pagina di login un link per accedere ad una pagina per il recupero della password "Dimenticato la password".

L'utente seleziona "Voglio fare il reset della password" e il sistema richiede di inserire il "nome utente" (indirizzo e-mail)



## ➔ Recupero password



The screenshot shows a web form for password recovery. At the top, it says "Nome utente(indirizzo email) \*". Below this is a text input field containing the placeholder text "Nome utente(indirizzo email)". Underneath the input field is a checkbox labeled "I'm not a robot" next to a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacy - Terms". At the bottom of the form is a blue button labeled "Prosegui".

### *Reset della password*

Nel caso in cui al nome utente corrisponda un'identità SPID LepidaID attiva, il sistema invia una e-mail all'indirizzo validato del titolare dell'Identità contenente un link univoco associato alla coppia codice fiscale-numero di cellulare, con una validità temporale di 24 ore. Quando l'utente fa click sul link, riceve un codice OTP sul cellulare validato dal titolare dell'Identità, da inserire per poter procedere con la modifica della password.

Se l'utente è un minore che non ha inserito o validato il proprio numero di cellulare ed in fase di registrazione ha selezionato la possibilità di usare il numero di cellulare del genitore richiedente, il codice OTP viene inviato via SMS al numero di telefono del genitore richiedente; in caso contrario, il codice OTP viene inviato via mail al genitore richiedente.

## 7.3. Modifica password

L'utente può modificare in qualsiasi momento la password accedendo al proprio profilo nell'Area Riservata.

Occorre selezionare la voce "Modifica" nella sezione "Le mie credenziali di Livello 1: nome utente e password", come descritto nella figura seguente.



BENVENUTO  [↗](#)

**Dati personali**

Report

Le mie autenticazioni

La mia identità digitale

## → DATI PERSONALI

**Lo stato della mia identità**

Identità digitale ad uso professionale per persona fisica ✔ ATTIVA

**Le mie credenziali di Livello 1**

Nome utente (email)

Password  Modifica

Se hai bisogno di aiuto per [modificare la tua password](#) [consulta questa guida](#)

**Modifica documenti**

Documento di riconoscimento e tessera sanitaria Modifica

**I miei dati identificativi**

Codice identificativo SPID	<input type="text"/>	Modifica	✔ Verificato
Codice Fiscale	<input type="text"/>		
Nome e Cognome	<input type="text"/>		
Data di nascita	<input type="text"/>		
Comune di Nascita	<input type="text"/>		
Provincia di nascita	<input type="text"/>		
Nazione di nascita	<input type="text"/>		
Email	<input type="text"/>	Modifica	✔ Verificato
Telefono	<input type="text"/>	Modifica	✔ Verificato
PEC	<input type="text"/>	Modifica	✔ Verificato
Domicilio fisico	<input type="text"/>	Modifica	

**Le mie credenziali di Livello 2**

OTP tramite SMS

Stato ✔ Attivo

Telefono certificato

SMS disponibili per accesso ai servizi 4 fino al 30/04/2025 compreso

---

APP per generare OTP, accedere con QR Code o notifica push

Stato ✔ Attiva

APP  APP LepidaID Disassocia APP

La tua password scade tra 152 giorni

Il tuo documento d'identità scade tra 3027 giorni

[Richiedi revoca o sospensione dell'identità](#)

[Impostazioni Notifiche](#)

---

Contattaci

---

Disconnetti servizi SPIDI

Lepida S.p.A. | Via della Liberazione 15, 40128 Bologna  
 Capitale Sociale i.v. ad oggi € 69.881.000,00  
 Partita IVA/Codice Fiscale IT02770891204  
 Numero Verde 800 779077

▶

Accessibilità | Cookie | Privacy

© Tutti i diritti riservati Lepida S.p.A.

### Richiesta modifica password

Viene quindi visualizzata la pagina di modifica della password.



Cambio password

Vecchia password \*

Vecchia password

Password\*

Password

Conferma password\*

Conferma password

Conferma

Annulla

[Modifica password](#)

a) La password dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- A. lunghezza minima di 8 caratteri;
- B. includere caratteri maiuscoli e minuscoli;
- C. includere uno o più caratteri numerici;
- D. includere almeno un carattere speciale ad es #, \$, % ecc;
- E. non deve contenere più di 2 caratteri consecutivi uguali;
- F. non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (ad esempio codice fiscale, patente auto, sigle documenti, date ecc. ), nomi propri e annate.

Questa funzione è prevista per tutti gli utenti maggiorenni e ultraquattordicenni.

Nel caso di minori infraquattordicenni la funzione sarà disponibile dall'Area Riservata del genitore richiedente attraverso il menù "Minori", selezionando la voce "Identità digitali associate", con cui si accede ad una interfaccia che permette di visualizzare le identità di minori associate e di modificarne la password.

## 7.4. Scadenza della password

Le normative SPID prevedono che la password abbia una validità temporale di 180 giorni. All'approssimarsi della data di scadenza, l'utente riceverà delle comunicazioni che avvisano della scadenza (30 giorni prima della scadenza e successivamente, se ancora non modificata, 10



giorni prima della scadenza), con l'invito a procedere con l'aggiornamento attraverso la funzionalità disponibile nella propria Area Riservata.

Nel caso in cui l'utente non proceda alla modifica della password prima della scadenza della stessa, l'utenza verrà automaticamente sospesa: tutte le richieste di autenticazione giunte da Service Provider esterni saranno respinte, tuttavia l'utente potrà collegarsi alla propria Area Riservata per procedere con l'aggiornamento della password stessa. Tale azione comporterà l'automatica riattivazione dell'utenza.

Nel caso di un minore titolare di identità SPID LepidaID, il sistema notifica la scadenza imminente della password sia al minore che al genitore richiedente.

## 7.5. Blocco/sblocco delle credenziali

Dopo 5 tentativi consecutivi di accesso ai servizi online da parte dell'utente, ovvero di autenticazione, con credenziali SPID LepidaID errate il sistema blocca temporaneamente le credenziali per 30 minuti, durante i quali le credenziali non sono utilizzabili per accedere ai servizi online.

Contestualmente, il sistema LepidaID invia una e-mail all'utente, segnalando che le credenziali sono bloccate temporaneamente e che dovrà attendere 30 minuti prima di provare ad autenticarsi nuovamente ai servizi.

Dopo 30 minuti è possibile per l'utente effettuare nuovamente l'autenticazione per l'accesso ai servizi.

Qualora l'utente effettui ulteriori 5 tentativi consecutivi con credenziali SPID LepidaID errate, l'utenza viene bloccata. Il sistema invia all'utente una e-mail che riporta un link univoco, valido per soli 3 giorni, attraverso il quale l'utente deve seguire la procedura per lo sblocco delle proprie credenziali impostando una nuova password.

Qualora l'utente non utilizzi il link entro i 3 giorni previsti, l'identità SPID LepidaID viene sospesa. Per riattivarla sarà necessario rivolgersi al servizio di assistenza.

Il contatore del numero di tentativi falliti viene azzerato ad ogni autenticazione avvenuta con successo.

## 7.6. Revoca o sospensione e riattivazione delle credenziali



La revoca rappresenta il processo che annulla definitivamente la validità delle Identità Digitali, mentre la sospensione prevede un processo di annullamento temporaneo.

L'utente titolare di Identità Digitale può chiedere al Gestore dell'Identità Digitale, in qualsiasi momento e a titolo gratuito, la sospensione o la revoca della propria Identità digitale attraverso una delle seguenti modalità:

- a) richiesta al Gestore LepidaID tramite PEC all'indirizzo [lepidaid@pec.lepida.it](mailto:lepidaid@pec.lepida.it) qualora disponibile la PEC del titolare e sia associata alla identità del soggetto;
- b) richiesta al Gestore LepidaID tramite posta elettronica all'indirizzo [lepidaid@lepida.it](mailto:lepidaid@lepida.it) dall'indirizzo e-mail associato alla propria Identità Digitale SPID LepidaID.

La richiesta può essere trasmessa da un indirizzo diverso da quello associato all'identità digitale SOLO nel caso di richiesta di revoca dell'identità digitale per impossibilità di modificare in autonomia l'e-mail o la PEC associati alla propria identità digitale.

La richiesta al Gestore LepidaID deve includere il relativo "Modulo di richiesta revoca/sospensione/riattivazione" disponibile sul sito del servizio LepidaID (<https://id.lepida.it/>) e nell'Area Riservata. Il modulo deve preferibilmente essere firmato digitalmente. Qualora non si disponga di una firma digitale, si può inviare il modulo firmato con firma autografa e con allegato un documento di identità (se non scaduto, lo stesso documento che è stato utilizzato in fase di riconoscimento).

In caso di indisponibilità dei canali sopra indicati, l'utente può comunque richiedere la sospensione della propria Identità Digitale (ad esempio in caso di furto dell'Identità) chiamando il numero verde dedicato alla assistenza per il servizio LepidaID (anche indicato sul sito <https://id.lepida.it/assistenza>) nelle more di invio delle informazioni previste per la revoca. Il Gestore dell'Identità LepidaID fornisce esplicita evidenza all'utente dell'avvenuta presa in carico della richiesta e procede alla immediata sospensione dell'Identità Digitale. Trascorsi trenta giorni dalla suddetta sospensione, Lepida provvede al ripristino dell'Identità precedentemente sospesa qualora non riceva copia della denuncia presentata all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione oppure una richiesta di revoca.

La revoca della Identità Digitale deve essere richiesta dall'utente nei seguenti casi:

- 1) Smarrimento, furto o altri danni/compromissioni (con obbligo di allegare la denuncia presentata alle autorità giudiziaria)
- 2) Uso illecito dell'Identità Digitale
- 3) Volontà del titolare dell'Identità Digitale
- 4) Decesso della persona fisica titolare della Identità Digitale



- 5) Impossibilità di modificare in autonomia il cellulare, l'e-mail o la PEC associati alla propria identità digitale

Nel caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni e uso illecito dell'Identità Digitale, ovvero nel caso in cui l'utente ritenga che la propria Identità Digitale sia stata utilizzata fraudolentemente, lo stesso può chiederne la revoca nelle modalità sopra descritte. Per procedere alla revoca dovrà allegare la denuncia presentata alle autorità giudiziarie.

Nel caso di decesso della persona fisica titolare dell'Identità Digitale, i rappresentanti del soggetto titolare dell'Identità deceduto (eredi o procuratore) devono presentare la documentazione necessaria all'accertamento della cessata sussistenza dei presupposti per l'esistenza dell'Identità Digitale. Al fine di tale accertamento, oltre al modulo di richiesta di sospensione/revoca dell'Identità Digitale, e sempre nelle medesime modalità, si richiede la contestuale trasmissione di:

- Dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 DPR 445/2000 circa lo status di erede e il decesso del titolare delle credenziali SPID
- Copia del documento di identità del richiedente in corso di validità
- Copia del documento di identità del defunto titolare della Identità Digitale.

Nel caso di perdita della disponibilità del numero di cellulare o della e-mail associati alla propria identità digitale e pertanto nell'impossibilità di modifica autonoma da parte del titolare di identità attraverso le funzioni rese disponibili nella propria area personale, il titolare di identità deve richiedere la revoca della propria identità nelle modalità sopra indicate.

Nel caso di soggetto minore, il genitore richiedente o il genitore non richiedente possono richiedere a Lepida la revoca della identità digitale del minore attraverso lo stesso modulo allegando anche i relativi documenti di identità, il proprio e quello del minore (se non scaduti, gli stessi che sono stati utilizzati in fase di riconoscimento per l'attivazione dell'identità).



BENVENUTO  [↗](#)

Dati personali

Report

Le mie autenticazioni

La mia identità digitale

## → DATI PERSONALI

[Lo stato della mia identità](#)

Identità digitale ad uso professionale per persona fisica ✓ ATTIVA

[Le mie credenziali di Livello 1](#)

Nome utente (email)

Password  [Modifica](#)

Se hai bisogno di aiuto per [modificare la tua password](#) [consulta questa guida](#)

[Modifica documenti](#)

Documento di riconoscimento e tessera sanitaria [Modifica](#)

[I miei dati identificativi](#)

<p><b>Codice identificativo SPID</b></p> <p>Codice Fiscale</p> <p>Nome e Cognome</p> <p>Data di nascita</p> <p>Comune di Nascita</p> <p>Provincia di nascita</p> <p>Nazione di nascita</p> <p>Email</p> <p>Telefono</p> <p>PEC</p> <p>Domicilio fisico</p>	<div style="background-color: black; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <p><a href="#">Modifica</a></p> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin: 5px auto;"></div> <p><a href="#">Modifica</a></p> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin: 5px auto;"></div> <p><a href="#">Modifica</a></p> <div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin: 5px auto;"></div> <p><a href="#">Modifica</a></p>	<p>✓ Verificato</p> <p>✓ Verificato</p> <p>✓ Verificato</p>
--	--	---

[Le mie credenziali di Livello 2](#)

OTP tramite SMS

Stato ✓ Attivo

Telefono certificato

SMS disponibili per accesso ai servizi 4 fino al 30/04/2025 compreso

APP per generare OTP, accedere con QR Code o notifica push

Stato ✓ Attiva

APP  [Disassocia APP](#)

La tua password scade tra 152 giorni

Il tuo documento d'identità scade tra 3027 giorni

[Richiedi revoca o sospensione dell'identità](#)

[Impostazioni Notifiche](#)

Contattaci

Disconnetti servizi SPIDI

Lepida S.p.A. | Via della Liberazione 15, 40128 Bologna  
 Capitale Sociale i.v. ad oggi € 69.881.000,00  
 Partita IVA/Codice Fiscale IT02770891204  
 Numero Verde 800 779077

lepid

Accessibilità | Cookie | Privacy

© Tutti i diritti riservati Lepida S.p.A.

### Richiesta di revoca o sospensione dell'Identità Digitale

La revoca di una Identità digitale comporta conseguentemente la revoca delle relative credenziali. I gestori dell'Identità digitale conservano la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla revoca dell'Identità Digitale.



In caso di scadenza del documento di identità associato all'Identità Digitale, il Gestore dell'Identità Digitale sospende di propria iniziativa l'Identità, comunicando la causa e la data della sospensione all'utente, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e il recapito di telefonia mobile associati al profilo dell'utente. Il sistema LepidaID invia automaticamente una e-mail per informare il titolare della identità digitale prima della scadenza del documento, invitandolo a caricare gli estremi del documento di identità attraverso una funzione resa disponibile all'interno della propria Area Riservata.

In caso di Identità non attiva per un periodo superiore a 24 mesi, il Gestore revoca l'identità digitale di propria iniziativa, mettendo in atto meccanismi con i quali comunica la causa e la data della revoca all'utente, con avvisi ripetuti utilizzando l'indirizzo di posta elettronica o il recapito di telefonia mobile associati al profilo utente.

In caso di sospensione delle credenziali, avvenuta a seguito di richiesta del titolare dell'identità oppure a seguito dell'inserimento della password sbagliata per più di 10 volte consecutive e mancata attuazione della procedura per sblocco automatico, il titolare dell'identità digitale può richiederne la riattivazione utilizzando il "Modulo di richiesta revoca/sospensione/riattivazione" disponibile sul sito del servizio LepidaID (<https://id.lepida.it/>) e nell'Area Riservata.

## 8. Gestione profilo utente

La modifica dei dati del profilo può essere effettuata direttamente dagli utenti registrati, anche prima di essere titolari di una Identità SPID LepidaID, al fine di mantenere aggiornate le informazioni personali e/o modificare il comportamento del sistema LepidaID durante le fasi di autenticazione.

È responsabilità dell'utente mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, le informazioni presenti sul proprio profilo.

L'accesso alla pagina per la modifica risulta possibile già da quando gli utenti completano la richiesta di Identità Digitale, anche prima che questa venga attivata. L'accesso avviene attraverso il sito del servizio LepidaID (<https://id.lepida.it/>) tramite accesso all'Area Riservata, inserendo username, password e OTP.

Poiché l'Area Riservata è disponibile solo per utenti titolari di identità SPID LepidaID ultraquattordicenni, la gestione dell'identità per i minori titolari di identità digitale SPID LepidaID avviene dall'Area Riservata del genitore richiedente nelle modalità descritte nel capitolo successivo.

Gli utenti potranno quindi modificare alcuni dei dati inseriti in fase di registrazione.



Qualora la modifica riguardasse uno dei recapiti validati, il sistema provvederà a richiedere una nuova validazione, necessaria per la resa effettiva dei nuovi recapiti.

Nel caso in cui scada il documento di identità inserito in fase di registrazione, l'utente dovrà necessariamente accedere alla propria Area Riservata e alla sezione "Modifica Documenti" e andare ad aggiornare i dati con quelli di un documento in corso di validità.

Gestione documenti

Carta Identita numero [redacted] emessa da Comune di [redacted] il [redacted] con scadenza [redacted] (Validato) Annulla

Io sottoscritto, con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000), dichiaro la veridicità e la correttezza dei dati sotto riportati.

Documento di riconoscimento\*

Seleziona un valore ▼

Rilasciato da\*

Seleziona un valore ▼

Numero documento \*

Numero documento ?

Data di emissione \*

GG/MM/AAAA
📅

Data di scadenza \*

GG/MM/AAAA
📅

Tessera sanitaria ↓

Conferma

Annulla

*Gestione profilo utente - Modifica documenti*

Sempre accedendo alla propria Area Riservata l'utente può abilitare il canale scelto per l'autenticazione SPID di Livello 2 accedendo alla sezione "Le mie credenziali di livello 2":



Le mie credenziali di Livello 2

---

OTP tramite SMS

Stato	✓ Attivo
Telefono certificato	██████████
SMS disponibili per accesso ai servizi	4 fino al 30/04/2025 compreso

---

APP per generare OTP, accedere con QR Code o notifica push

Stato	✓ Attiva	<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 4px;">Disassocia APP</a>
APP	APP LepidaID	

*Gestione profilo utente - Impostazioni dati per Livello 2 autenticazione*

mentre utilizzando la funzione "Impostazioni Notifiche" può attivare la possibilità di ricevere una notifica (tramite e-mail) ad ogni autenticazione effettuata:



- Dati personali
- Report
- Le mie autenticazioni
- La mia identità digitale

## DATI PERSONALI

### Lo stato della mia identità

Identità digitale ad uso professionale per persona fisica  ATTIVA

### Le mie credenziali di Livello 1

Nome utente (email)

Password

\*\*\*\*\*

Modifica

Se hai bisogno di aiuto per [modificare la tua password](#) [consulta questa guida](#)

### Modifica documenti

Documento di riconoscimento e tessera sanitaria

Modifica

### I miei dati identificativi

Codice identificativo SPID

Codice Fiscale

Nome e Cognome

Data di nascita

Comune di Nascita

Provincia di nascita

Nazione di nascita

Email

Telefono

PEC

Domicilio fisico



Modifica

✓ Verificato



Modifica

✓ Verificato



Modifica

✓ Verificato



Modifica

### Le mie credenziali di Livello 2

OTP tramite SMS

Stato

Telefono certificato

SMS disponibili per accesso ai servizi

✓ Attivo



4 fino al 30/04/2025 compreso

APP per generare OTP, accedere con QR Code o notifica push

Stato

APP

✓ Attiva

APP LepidaID

Disassocia APP

La tua password scade tra 152 giorni

Il tuo documento d'identità scade tra 3027 giorni

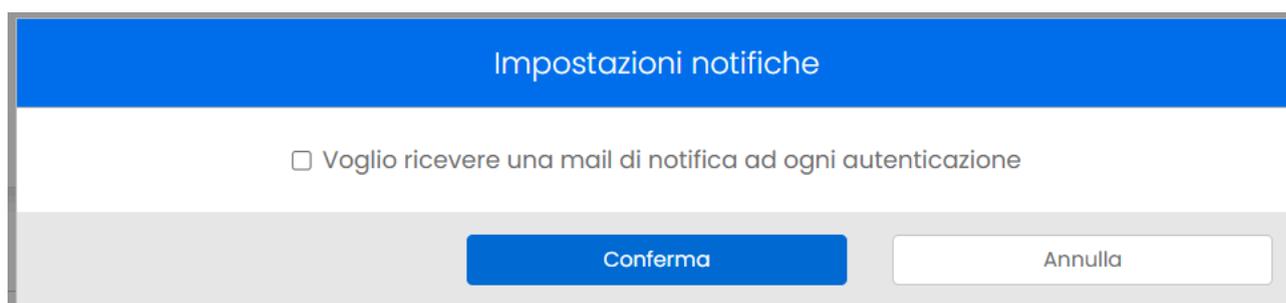
[Richiedi revoca o sospensione dell'identità](#)

[Impostazioni Notifiche](#)

[Contattaci](#)

[Disconnetti servizi SPIDI](#)





Impostazioni notifiche

Voglio ricevere una mail di notifica ad ogni autenticazione

Conferma Annulla

*Gestione profilo utente - Impostazioni ricezione notifiche*

Accedendo al proprio profilo utente, il titolare di identità può modificare i propri attributi secondari (numero cellulare o e-mail). La modifica comporta l'invio di un codice di verifica su cellulare o e-mail in uso, pertanto, qualora tali attributi non siano più nella disponibilità del titolare di identità, il titolare deve richiedere la revoca della propria identità.

## 9. Gestione dell'identità SPID del minore

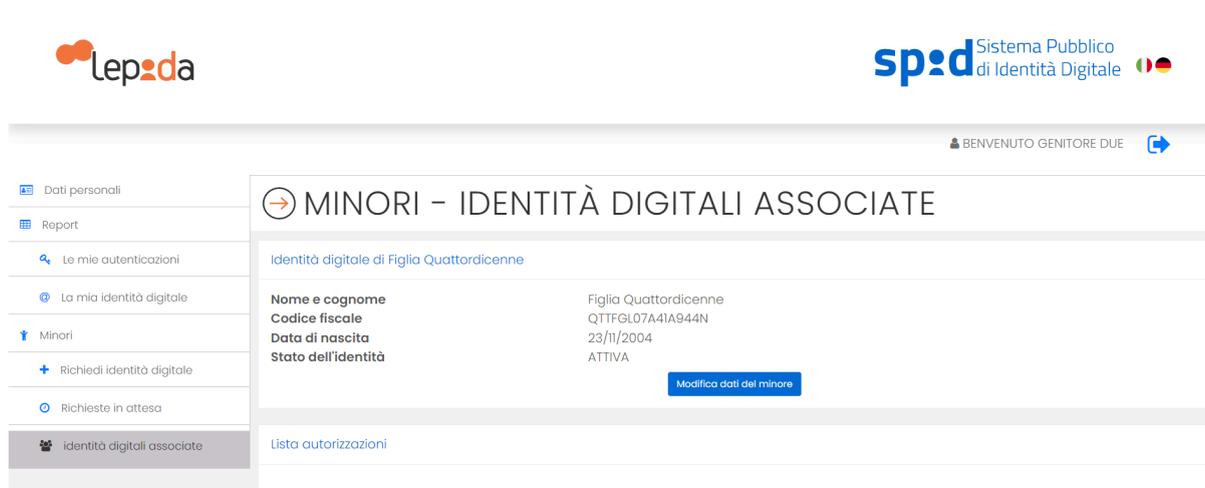
Il genitore richiedente può gestire l'identità del minore.

Il genitore richiedente ha a disposizione, nella propria Area Riservata, una sezione per la gestione della identità dei minori a lui associati e per le relative richieste/autorizzazioni di accesso ai servizi. Le funzionalità restano disponibili fino al compimento del 18esimo anno di età di ciascun minore ad egli associato.

In particolare il genitore può:

- accettare o rifiutare le autorizzazioni per le richieste in sospeso arrivate nelle ultime 24 ore dei minori a lui associati, definendone la durata; tale autorizzazione deve essere data per l'accesso ad un servizio che necessita il consenso del genitore per l'accesso.
- sospendere le autorizzazioni concesse ad uno dei minori a lui associati;
- riattivare le autorizzazioni sospese ad uno dei minori a lui associati;
- revocare le autorizzazioni sospese ad uno dei minori a lui associati;
- modificare alcuni dati delle identità digitali dei minori a lui associati;





The screenshot shows the Lepida web interface. At the top left is the Lepida logo, and at the top right is the SPID logo (Sistema Pubblico di Identità Digitale) with the Italian flag. Below the logos, there is a navigation menu on the left with options like 'Dati personali', 'Report', 'Le mie autenticazioni', 'La mia identità digitale', 'Minori', 'Richiedi identità digitale', 'Richieste in attesa', and 'Identità digitali associate'. The main content area is titled 'MINORI - IDENTITÀ DIGITALI ASSOCIATE' and shows the profile of a minor named 'Figlia Quattordicenne'. The profile details are as follows:

<b>Nome e cognome</b>	Figlia Quattordicenne
<b>Codice fiscale</b>	QTTFGL07A41A944N
<b>Data di nascita</b>	23/11/2004
<b>Stato dell'identità</b>	ATTIVA

Below the profile details, there is a button labeled 'Modifica dati del minore' and a section for 'Lista autorizzazioni'.

Le procedure di sospensioni, riattivazione e revoca per l'identità digitale SPID LepidaID di un minore avvengono sempre su richiesta del genitore richiedente o del secondo genitore attraverso la richiesta a Lepida, nelle modalità previste nel capitolo 7.

## 9.1. APP LepidaID

La APP LepidaID installata sul dispositivo mobile dell'utente titolare dell'identità e opportunamente associata, permette l'autenticazione di livello 2 SPID attraverso 3 modalità:

- Generazione del codice di sicurezza temporaneo (OTP)
- Lettura del QR Code presente sulla pagina di accesso al servizio
- Ricezione di una notifica push.





L'utente deve scaricare l'APP LepidaID (disponibile su App Store di Apple, Play Store di Google e App Gallery di Huawei), installarla sul proprio dispositivo mobile ed effettuare l'associazione alla propria Identità Digitale.

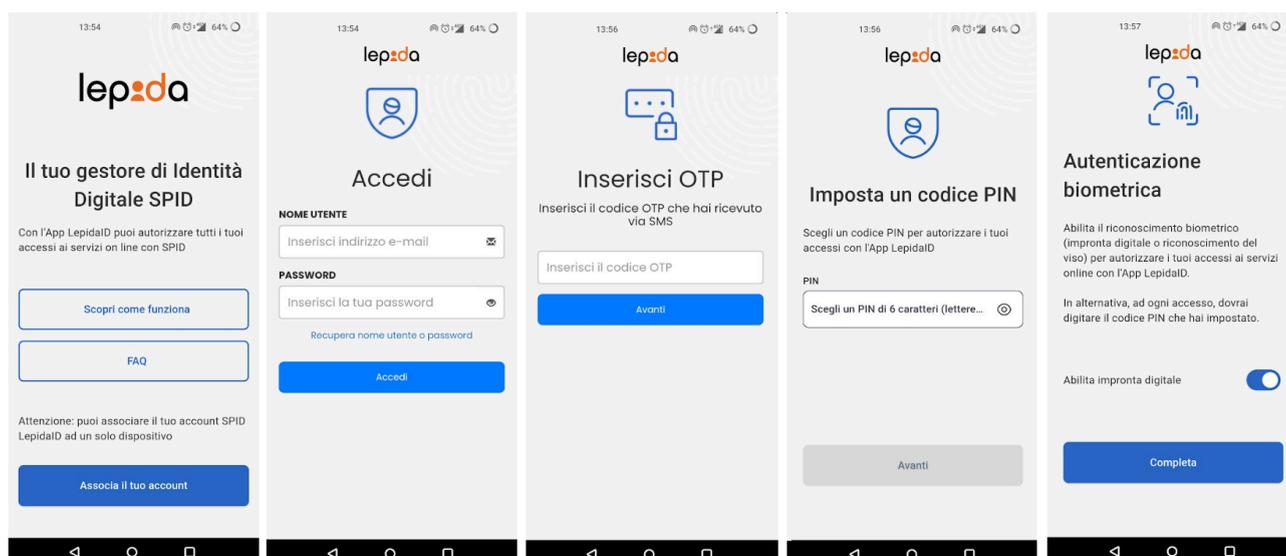
## 9.2. APP LepidaID

Il processo di associazione tra la APP e l'Identità LepidaID dell'utente avviene unicamente sulla APP.

Tutte le funzionalità della APP sono bloccate finché l'utente non completa la procedura di associazione.

Dopo avere installato la APP l'utente deve obbligatoriamente associarla alla propria Identità SPID LepidaID: l'utente inserisce il proprio nome utente (e-mail) e password e riceve un OTP tramite SMS necessario a completare la procedura di autenticazione.





A seguire, l'utente deve impostare un codice PIN personale che viene memorizzato sul dispositivo mobile.

Il PIN ha lunghezza fissa di 6 caratteri. Nel caso in cui l'utente scelga un PIN alfanumerico, deve contenere sia lettere dell'alfabeto sia numeri, senza vincoli particolari di maiuscole e minuscole, non deve contenere più di 2 caratteri identici consecutivi, non deve contenere sequenze alfabetiche e numeriche, le sequenze alfabetiche non devono contenere un nome proprio.

Il codice PIN viene richiesto per utilizzare le funzioni:

- di generazione dell'OTP
- di lettura del QR Code
- di utilizzo della notifica push.

In alternativa, se disponibile sul proprio dispositivo mobile, l'utente può abilitare il riconoscimento biometrico per autorizzare gli accessi ed evitare di dover inserire il PIN all'accesso alle funzionalità sopra elencate.

### 9.3. Disassociazione della APP LepidaID

È possibile scollegare la propria identità digitale SPID dall'App LepidaID in due modi:

1. Dal menu *Impostazioni* dell'App, utilizzando la funzione *Disassocia*;
2. Dalla propria Area Riservata, raggiungibile all'indirizzo <https://id.lepida.it/>



In entrambi i casi, al primo login sarà necessario ripetere l'associazione del proprio account SPID LepidaID all'App.

## 9.4. Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID

L'attivazione del riconoscimento biometrico sull'App LepidaID è possibile solo se il proprio dispositivo mobile è predisposto per l'utilizzo di questa funzionalità. In caso affermativo, è necessario assicurarsi di aver preventivamente abilitato il riconoscimento biometrico attraverso le impostazioni generali del proprio dispositivo.

Una volta abilitate, dalle impostazioni dell'App LepidaID è possibile abilitare o disabilitare il riconoscimento biometrico.

Il riconoscimento biometrico è utilizzabile ogni volta che si autorizza l'accesso a un servizio tramite l'App LepidaID in alternativa all'inserimento del PIN.

## 10. Autenticazione

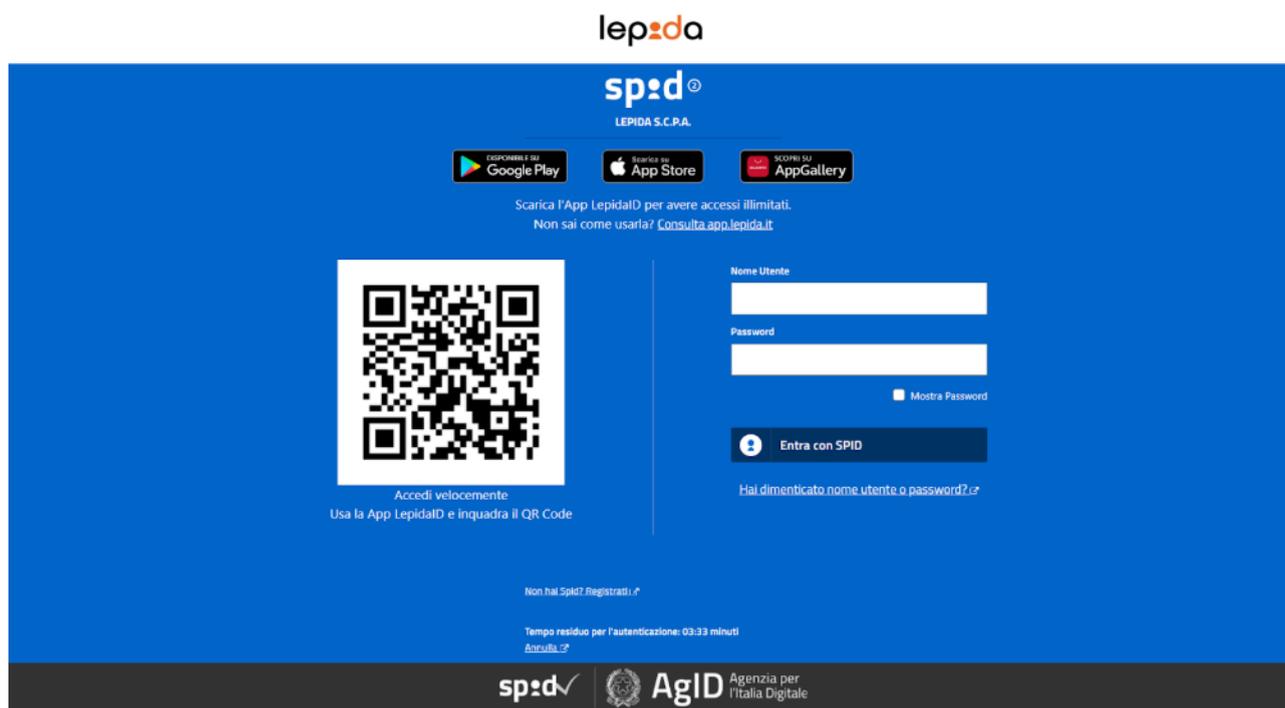
L'accesso ai servizi on line con l'identità digitale SPID LepidaID richiede l'inserimento delle credenziali (nome utente e password) in base al Livello di autenticazione richiesto dal servizio (Livello 1 SPID o Livello 2 SPID).

Il processo di autenticazione prevede l'interazione di tre entità distinte:

- Utente che richiede l'accesso al servizio online;
- Il fornitore del servizio abilita l'accesso al proprio servizio a seguito dell'autenticazione SPID
- il Gestore di Identità Lepida si occupa di verificare l'identità dell'utente.

### **CASO 1 – accesso ad un servizio con Livello 1 SPID (inserimento nome utente e password)**





Autenticazione LIV 1 SPID

## CASO 2 - accesso ad un servizio con Livello 2 SPID (inserimento nome utente, password e secondo fattore di autenticazione)

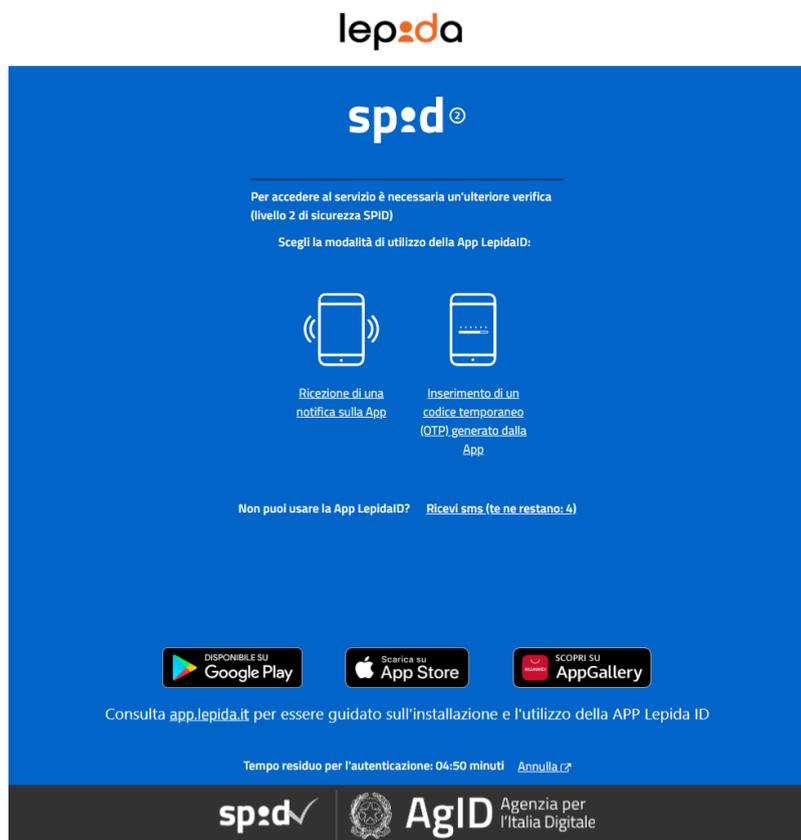
Il titolare dell'identità ha la possibilità di scegliere tra cinque modalità per la verifica del secondo fattore di autenticazione. Nello specifico:

- L'inserimento di un codice OTP generato dal sistema LepidaID e inviato dal Sistema tramite SMS<sup>2</sup> al dispositivo mobile certificato dell'utente
- L'inserimento di un codice OTP generato dalla APP LepidaID installata sul dispositivo mobile dell'utente e preventivamente associata (e quindi verificata) dal sistema LepidaID
- La ricezione di una notifica push tramite APP LepidaID installata sul dispositivo mobile dell'utente e preventivamente associata (e quindi verificata) dal sistema LepidaID
- La lettura, tramite APP LepidaID, del QR Code visualizzato sulla pagina web di login del servizio e PIN o riconoscimento biometrico

<sup>2</sup> Dal 01/09/2021 il numero massimo di SMS disponibili agli utenti per effettuare l'accesso ai servizi con SPID è di 4 a quadrimestre. Il sistema segnala a video al titolare di Identità LepidaID il numero di SMS residui e invia una e-mail al titolare di Identità all'esaurimento degli SMS. Il numero di SMS disponibili per accesso ai servizi e il periodo di riferimento sono inoltre visualizzati sulla pagina personale dell'utente. Sono esenti da questa limitazioni i nati nel 1945 e negli anni precedenti)



- L’inserimento di un codice OTP generato dal sistema LepidaID e inviato dal Sistema tramite e-mail all’indirizzo associato alla propria identità digitale (opzione riservata esclusivamente alle identità digitali ad uso professionale per la persona giuridica).



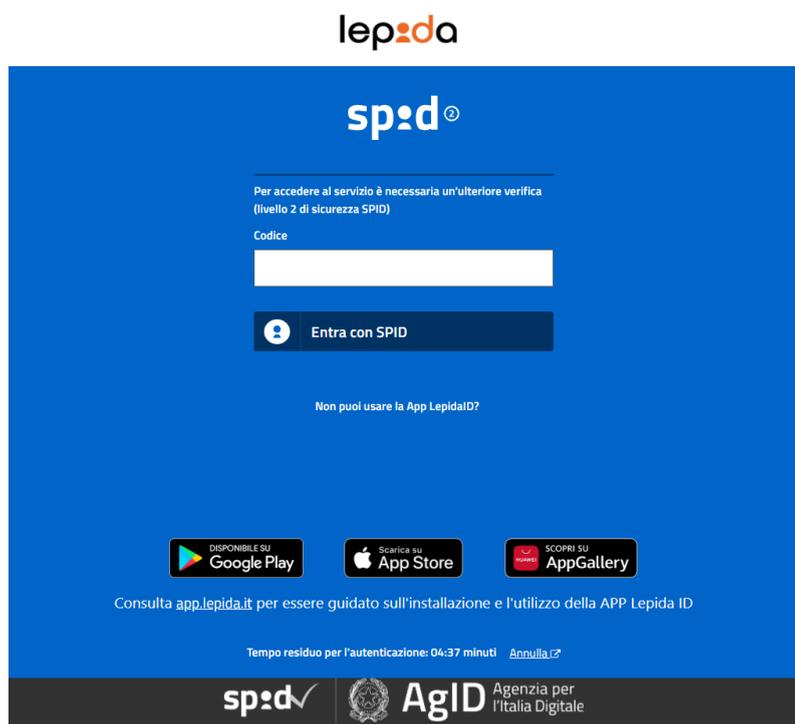
Nel caso in cui si scelga di ricevere il codice OTP con SMS, il sistema presenta la seguente schermata:





Nel caso in cui si scelga di generare il codice OTP utilizzando l'APP LepidaID, si presenta la seguente schermata:

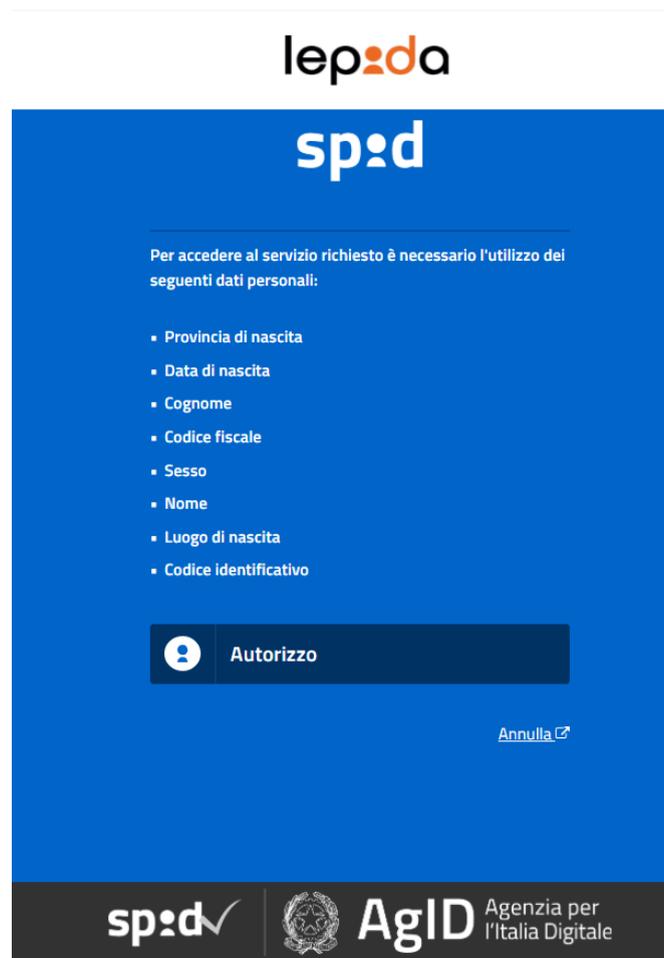




Utilizzando la funzione messa a disposizione dalla APP LepidaID è possibile procedere con l'autenticazione attraverso la lettura del QR Code presente nella pagina web di autenticazione.

In entrambe le modalità di autenticazione (per Livello 1 SPID o per Livello 2 SPID), dopo l'inserimento delle credenziali e prima di accedere al servizio desiderato, viene mostrato all'utente l'elenco degli attributi che saranno forniti al servizio.





*Esempio elenco attributi utente per autenticazione SPID*

## 10.1. Utilizzo della APP LepidaID

La APP LepidaID permette all'utente di autorizzare l'accesso ai servizi online che richiedono l'inserimento del secondo fattore di autenticazione.

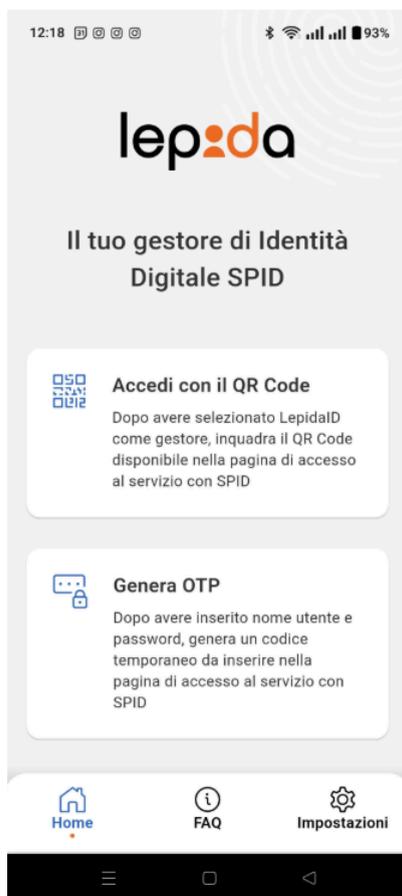
Attraverso l'App è possibile approvare l'accesso:

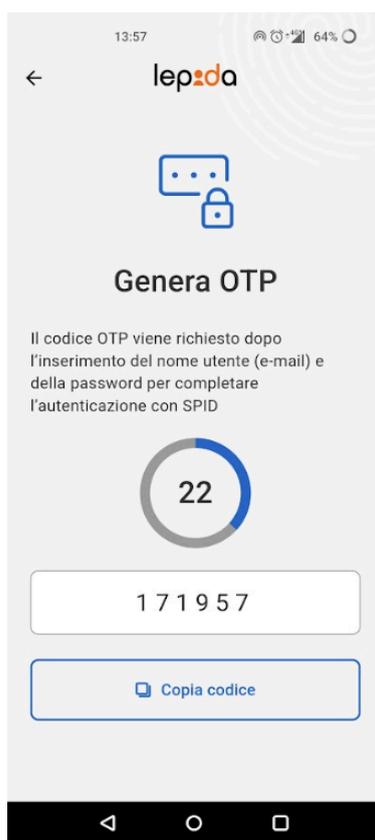
- generando il codice OTP
- utilizzando una notifica push
- inquadrando il QR Code presente sulla pagina di accesso al servizio.

### 1 - Genera OTP

Generazione del codice temporaneo da inserire nella pagina di accesso al servizio con SPID. Il codice OTP viene richiesto dopo l'inserimento del nome utente (e-mail) e della password per completare l'autenticazione con SPID.







Nel caso in cui l'utente stia accedendo ad un servizio direttamente dal proprio dispositivo mobile, può utilizzare il bottone "Copia OTP" per copiare velocemente e senza errori il codice da riportare per completare l'autenticazione sul servizio a cui sta accedendo.

## 2 - Accedi con il QR Code

Dopo aver selezionato LepidaID come gestore, è sufficiente inquadrare il QR Code disponibile sulla pagina di accesso al servizio:





The image shows a web page for the SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) login. At the top, the "lepida" logo is on the left, and the "spid" logo with "LEPIDA S.C.P.A." is on the right. Below the logos are three buttons for downloading the app: "DISPONIBILE SU Google Play", "Scarica su App Store", and "SCOPRI SU AppGallery". The main text says "Scarica l'App LepidaID per avere accessi illimitati. Non sai come usarla? [Consulta app.lepida.it](#)".

On the left side, there is a QR code with the text "Accedi velocemente Usa la App LepidaID e inquadra il QR Code". On the right side, there is a login form with fields for "Nome Utente" and "Password", a "Mostra Password" checkbox, and a button labeled "Entra con SPID". Below the button is a link: "Hai dimenticato nome utente o password?".

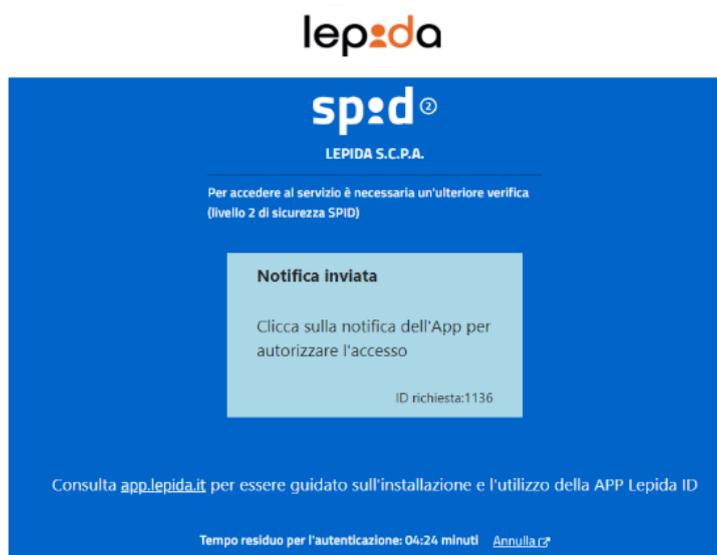
At the bottom, there is a footer with the "spid" logo, the AgID logo (Agenzia per l'Italia Digitale), and the text "Tempo residuo per l'autenticazione: 03:33 minuti" with an "Annulla" link.



A seguire, è necessario autorizzare il riconoscimento attraverso l’inserimento del PIN oppure utilizzando il riconoscimento biometrico.

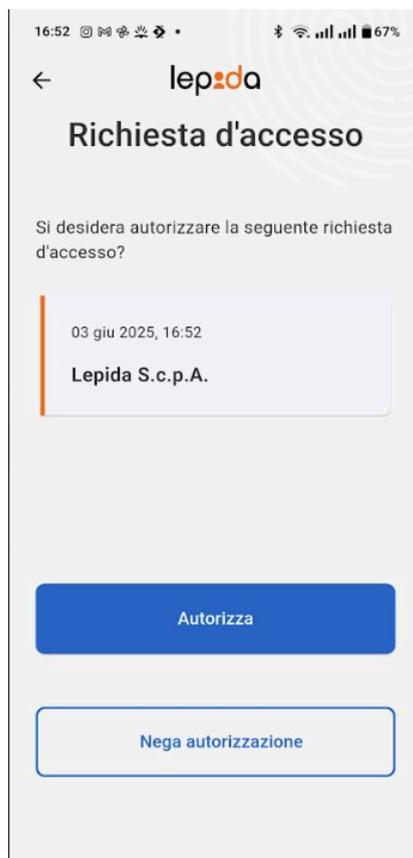
### 3 - Notifica push

Ricezione della notifica push da toccare per autorizzare l’accesso al servizio con SPID. La scelta della ricezione di una notifica sull’App deve essere fatta dopo l’inserimento del nome utente (e-mail) e della password per completare l’autenticazione con SPID.



Sul dispositivo la APP LepidaID riceve la notifica push (che presenta l’identificativo corrispondente)





Quando l'utente fa click sul bottone *Autorizza*, viene richiesto di completare il processo di identificazione utilizzando il riconoscimento biometrico (se presente e abilitato) oppure inserendo il PIN.

## 11. Autenticazione di un minore e fruizione dei servizi

L'autenticazione ad un servizio disponibile per minori che richiede un Livello 2 SPID, oltre alla verifica del nome utente e della password, prevede necessariamente anche l'ulteriore verifica su un secondo fattore di autenticazione.

Qualora il soggetto titolare di identità minore abbia comunicato in fase di registrazione come attributo anche il numero di cellulare, le modalità di autenticazione utilizzabili sono quelle descritte nel capitolo 11. In caso contrario, il minore ha la possibilità di ricevere il secondo fattore di autenticazione via posta elettronica.

Il processo di fruizione di un servizio da parte di un minore prevede due possibili casi di fruizione di un servizio che richiede accesso con SPID:

1. il servizio non richiede l'autorizzazione del genitore richiedente per l'età dell'utente



2. il servizio richiede l'autorizzazione del genitore richiedente per l'età dell'utente.

## 12. Richiesta di assistenza

Lepida mette a disposizione un servizio di helpdesk per supportare i Titolari di Identità Digitale sia in fase di registrazione al servizio che in fase di utilizzo e accesso ai servizi.

I canali disponibili per il servizio di assistenza sono indicati sul sito del servizio LepidaID al link <https://id.lepida.it/assistenza>.

Eventuali comunicazioni e avvisi di interventi o modifiche alle condizioni del servizio o alle modalità di erogazione del servizio verranno pubblicate sul sito <https://id.lepida.it> con adeguato anticipo.

## 13. Cessazione IDP

Lepida si impegna a comunicare con un preavviso di almeno 30 gg ad AgID e ai titolari di Identità l'eventuale cessazione della propria attività di Gestore di Identità Digitale, ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID, indicando gli eventuali gestori sostitutivi ovvero segnalando la necessità di revocare le Identità Digitali rilasciate.

In caso di cessazione dell'attività, scaduti i 30 giorni, Lepida procede con la revoca delle Identità Digitali rilasciate e per le quali non si è avuto subentro.

