

# LepidaID - Condizioni di utilizzo

Il sottoscritto dichiara di assumersi la responsabilità, ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445, della veridicità delle informazioni fornite.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016 ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.c.p.A. disponibile all'indirizzo: <https://id.lepida.it>

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del Manuale Operativo e della Guida Utente disponibili all'indirizzo <https://id.lepida.it>.

Il sottoscritto dichiara di accettare, in qualità di Titolare di identità digitale SPID, tutte le clausole e le condizioni riportate nel presente documento che costituisce a tutti gli effetti un Contratto.

## UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Titolare dovrà utilizzare il Servizio in modo strettamente personale, sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità. In particolare, il Titolare potrà utilizzare il Servizio LepidaID per l'accesso ai servizi dei Fornitori, ivi incluso l'accesso a servizi SPID, secondo le modalità indicate puntualmente nel Manuale Operativo. Il Titolare è consapevole delle raccomandazioni e precauzioni da adottare per l'uso dell'Identità Digitale come contenute nelle presenti Condizioni e nel Manuale Operativo e nella Guida Utente e in particolare prende atto e dichiara di aver preso visione e compreso la descrizione dettagliata delle caratteristiche e delle funzionalità del Servizio fornita nel Manuale Operativo.

## OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE

Il Titolare, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (DPR 445/2000), garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione dell'identificazione e validazione del numero di telefono cellulare. All'atto della richiesta del Servizio, il Titolare dichiara di aver preso attenta visione delle presenti Condizioni e dei documenti ivi richiamati, di averne compreso a pieno il contenuto e di essere edotto, tra l'altro: a) dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale delle credenziali connesse all'Identità Digitale; b) della presunzione e anche dell'obbligo a suo carico di utilizzo personale delle Credenziali, in costanza della quale grava sul Titolare l'onere di provare che le medesime sono state abusivamente utilizzate da terzi. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Titolare si assume, inoltre, qualsivoglia responsabilità, in ordine all'utilizzo improprio delle Credenziali o all'utilizzo delle stesse con forme e modalità difformi dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo, impegnandosi ad esonerare Lepida ScpA da qualsiasi pretesa o azione da parte di terzi. Il Titolare si obbliga a non utilizzare le Credenziali in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti. A tal proposito, si precisa che

il Titolare è tenuto ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a terzi. Il Titolare, in particolare, è obbligato: a) all'uso esclusivo delle credenziali di accesso e degli eventuali dispositivi su cui sono custodite le chiavi private; b) a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente a Lepida ScpA, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia; c) a mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, i contenuti dei seguenti Attributi della propria persona fisica: estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale, o se persona giuridica: indirizzo sede legale, codice fiscale o P.IVA, nome e cognome rappresentante legale della società, codice fiscale del rappresentante legale, estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza del rappresentante legale, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale d) a conservare le Credenziali e le informazioni per l'utilizzo dell'Identità digitale in modo da minimizzare i rischi di divulgazione, rivelazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione, cracking dell'eventuale token associato all'utilizzo dell'identità digitale; e) ad accertarsi dell'autenticità del Fornitore di servizi o del Gestore dell'Identità digitale quando viene richiesto di utilizzare l'Identità digitale; f) a conservare con la massima diligenza le Credenziali che gli sono state attribuite, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi; g) a richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo, l'immediata sospensione e la successiva revoca delle Credenziali nei casi previsti. Il Titolare si obbliga, altresì, a non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine. In caso di violazione di una delle presenti disposizioni, Lepida ScpA potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno, sarà tenuta a risarcire alcun danno, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni. Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b), d), ed e) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio LepidaID saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato. Pertanto il sottoscritto, con la richiesta del Servizio LepidaID e l'accettazione del Contratto autorizza espressamente detto trattamento dei propri dati personali affinché siano utilizzati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza. Il Titolare, fino all'effettiva eventuale sospensione o revoca o recesso del/dal Servizio, è direttamente e esclusivamente responsabile di tutti gli atti posti in essere utilizzando le Credenziali.

## **OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI LEPIDA SCPA**

Lepida ScpA è responsabile verso il Titolare per l'adempimento di tutti gli obblighi indicati nel Contratto e in particolare quelli discendenti dall'espletamento delle attività previste a carico del gestore dell'identità digitale dalla normativa vigente in materia di SPID, analiticamente descritti nel Manuale Operativo. Nello svolgimento della sua attività, Lepida ScpA: a) attribuisce l'Identità Digitale e rilascia le Credenziali connesse attenendosi alla normativa applicabile pro tempore vigente.; b) si attiene alle misure di sicurezza previste dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30.6.2003 e s.m.i. nonché alle indicazioni fornite nell'informativa privacy pubblicata sul sito [idp.lepida.it](http://idp.lepida.it); c) su richiesta del Titolare, segnala ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali del Titolare stesso, inviandone gli estremi ad uno degli attributi secondari indicati dal medesimo; d) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali in caso di richiesta avanzata dal Titolare o per perdita del possesso o

compromissione della segretezza denunciata dal Titolare, nonché: i. revoca le Credenziali in caso di decesso della persona fisica o di estinzione della persona giuridica (quando adeguatamente portato a conoscenza delle predette circostanze) ovvero in caso di inattività per un periodo superiore a 24 mesi o qualora il contratto sia scaduto e non rinnovato. In tali ultimi due casi, ne informa il Titolare tramite posta elettronica e numero di telefono mobile; ii. revoca le Credenziali a seguito di denuncia presentata dal Titolare all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti su cui è basata la richiesta di sospensione; iii. ripristina le Credenziali qualora dopo 30 giorni dalla sospensione non sia pervenuta a Lepida ScpA copia della denuncia presentata dal Titolare all'Autorità giudiziaria per i fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione; e) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali anche a seguito di provvedimento dell'Agenzia, o, su propria iniziativa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora venga al corrente di provvedimenti limitativi della sfera giuridica del Titolare, per sospetti di abusi o di falsificazioni, previa comunicazione al Titolare; f) conserva le richieste di adesione al servizio per un periodo di 20 anni dalla scadenza o revoca dell'Identità Digitale; g) con un preavviso di almeno 30 giorni, comunica ad Agenzia ed ai Titolari l'eventuale cessazione della propria attività in qualità di gestore dell'identità digitale ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID. Nel rispetto della Normativa SPID, Lepida ScpA si avvale di soggetti terzi ai fini dell'esecuzione di parti delle attività del Servizio, fermo restando la sua diretta responsabilità per danni diretti nei confronti del Titolare. Al fine di prevenire il contenzioso con i Titolari, Lepida ScpA si impegna ad applicare la procedura di conciliazione che sarà definita dall'Agenzia.

### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI LEPIDA SCPA**

Lepida ScpA non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti in caso di impossibilità, anche parziale, di erogare il Servizio oppure al verificarsi di qualsivoglia causa di forza maggiore, ivi incluse calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità, caso fortuito e in tutti gli altri casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia comunque dovuto a cause a lei non direttamente imputabili. Fatti salvi i casi di proprio dolo o colpa grave, Lepida ScpA non assume alcuna responsabilità per l'uso improprio delle Credenziali e in generale dell'Identità Digitale. Il Titolare in particolare prende atto e accetta che Lepida ScpA non risponderà di qualsivoglia uso abusivo, lesivo o comunque improprio della Identità Digitale. Lepida ScpA non assume altresì alcuna responsabilità conseguente alla non veridicità o correttezza di tutti i dati comunicati sia in occasione delle richieste di rilascio dell'Identità Digitale sia successivamente, nonché per la mancata comunicazione di ogni variazione che dovesse nel tempo intervenire. LepidaScpA non assume alcuna responsabilità circa il corretto funzionamento e la sicurezza dei dispositivi, hardware e software, utilizzati dal Titolare, sul regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali o altri fattori esterni alla propria organizzazione che possano limitare la fruizione del Servizio. Lepida ScpA non può pertanto garantire la sicurezza o la riservatezza delle comunicazioni elettroniche e non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi perdita o danno che il Titolare potrà subire quale conseguenza della trasmissione di tali comunicazioni nell'ambito del Servizio. Il Titolare prende atto e accetta che Lepida ScpA non è responsabile del funzionamento del Servizio al di fuori di quanto imposto dalla legge italiana al gestore dell'identità digitale ed in particolare che Lepida ScpA è estranea al rapporto tra il Titolare medesimo ed il Fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di servizi medesimo. Il Titolare, pertanto, prende atto e accetta che LepidaScpA (come anche i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti,

collaboratori nonché qualsivoglia suo partner), nei limiti consentiti dalla legge, non sarà considerata responsabile di qualsivoglia danno, diretto o indiretto, che non sia conseguenza diretta ed immediata della violazione degli obblighi ad essa imposti in qualità di gestore dell'identità digitale.

## DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio LepidaID, relativamente alle identità ad uso privato, è fornito salvo il caso di cessazione come descritto sopra.

Per quanto riguarda il servizio aggiuntivo di sottoscrizione elettronica ex art. 20 del CAD (cosiddetta "Firma con SPID") e le identità digitali ad uso professionale per persona fisica e per persona giuridica la durata è definita contrattualmente con ogni soggetto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Lepida ScpA è un gestore di identità digitali SPID che fornisce identità digitali ad uso privato e identità digitali ad uso professionale, sia per persona fisica che per persona giuridica.

Lepida ScpA rende disponibile un **servizio base gratuito per tutti i cittadini con documenti di identità rilasciati da un'autorità italiana** con due modalità di identificazione:

- Identificazione informatica tramite documenti digitali di identità (CIE 3.0 / TS CNS o carte ad essa conformi);
- Identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o firma digitale.

Lepida ScpA rende disponibile **gratuitamente** anche la possibilità di effettuare:

- Identificazione a vista del soggetto richiedente;
- Identificazione con registrazione audio-video e bonifico bancario simbolico.

Inoltre Lepida ScpA rende disponibile anche la possibilità di effettuare:

- Identificazione a vista da remoto del soggetto richiedente mediante videocomunicazione web con operatore.

Per l'identificazione a vista del soggetto richiedente sono abilitati appositi sportelli fisici preposti al rilascio **gratuito** delle identità digitali che sono attivati principalmente nelle sedi degli Enti soci di Lepida ScpA, e presso altre sedi.

L'identificazione a vista da remoto del soggetto richiedente mediante videocomunicazione web con operatore richiede il rispetto, da parte del soggetto richiedente, dei requisiti qualitativi e quantitativi previsti, ed è di norma un'opzione **a pagamento** secondo condizioni disponibili sul sito <https://id.lepida.it>.

Lepida ScpA si riserva di rendere disponibile gratuitamente l'identificazione a vista da remoto in alcuni periodi o in occasione di eventi.

Dal 1 settembre 2021 relativamente all'invio dell'OTP (One Time Password) necessario per l'autenticazione a due fattori, nella sola modalità di invio tramite SMS al numero di telefono

cellulare associato alla identità, il servizio è disponibile con un limite di utilizzo di 4 accessi per quadrimestre solare.

Lepida ScpA rende disponibile il servizio aggiuntivo di sottoscrizione elettronica elettronica ex art. 20 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), cosiddetta "firma con SPID" e fornisce identità ad uso professionale per persona fisica e giuridica, sulla base di listini pubblicati sul sito istituzionale di Lepida ScpA.

## **SOSPENSIONE E REVOCA DEL SERVIZIO**

La sospensione del Servizio LepidaID è associata al processo di annullamento temporaneo o della validità di una o più Credenziali. La richiesta di sospensione può essere presentata dal Titolare gratuitamente e in qualsiasi momento a Lepida ScpA ai sensi di quanto previsto precedentemente e definito del manuale operativo, precisando le Credenziali da sospendere.

## **FERMO DEL SERVIZIO E CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

Qualora necessario, Lepida ScpA potrà, fermi restando gli obblighi di legge, sospendere temporaneamente il Servizio, anche per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature utilizzate per l'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Titolare tramite uno degli Attributi secondari comunicati in fase di registrazione al Servizio o avviso pubblicato sul Sito, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno, salvo improrogabili esigenze anche operative di Lepida ScpA di procedere con immediatezza.

Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a Lepida ScpA, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

## **RECESSO**

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal presente Contratto, anche con riferimento all'accesso ai soli servizi dei Fornitori aderenti a SPID. Il recesso potrà essere esercitato secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, attivando le procedure di revoca ivi riportate. Il Titolare prende atto in ogni caso che il recesso dai rapporti contrattuali relativi agli specifici servizi forniti da Lepida ScpA, comporterà automaticamente il parziale venir meno dell'efficacia del presente Contratto con riferimento all'accesso a quei servizi oggetto di recesso, fermo restando la possibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare l'Identità Digitale nell'ambito dello SPID.

## **CONTROVERSIE**

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente contratto le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

## **COMUNICAZIONI E ASSISTENZA**

Eventuali comunicazioni e avvisi di interventi o modifiche alle condizioni del servizio o alle modalità di erogazione del servizio verranno pubblicate da Lepida ScpA sul sito <https://id.lepida.it> con adeguato anticipo.

Lepida ScpA mette a disposizione un servizio di helpdesk per supportare i Titolari di identità digitali sia in fase di registrazione al servizio che in fase di utilizzo e accesso ai servizi.

Lepida ScpA mette a disposizione dell'utente un servizio di assistenza i cui riferimenti sono presenti sul sito al link <https://id.lepida.it/idm/app/#lepida-spida-assistenza>.

## RECLAMI

Un reclamo può essere presentato per segnalare un comportamento o un'omissione nella prestazione del servizio. Per le modalità di presentazione dei reclami consultare la pagina <https://www.lepida.net/assistenza>. La risposta al reclamo, da parte di LepidaScpA, viene fornita di norma entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso.