

IdP Lepida SpA - Condizioni di utilizzo

Il sottoscritto dichiara di assumersi la responsabilità, ai sensi dell'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445, della veridicità delle informazioni fornite.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" disponibile all'indirizzo: <https://id.lepida.it>.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del Manuale Operativo e della Guida Utente disponibili all'indirizzo all'indirizzo <https://id.lepida.it>.

Il sottoscritto dichiara di accettare, in qualità di Titolare di identità digitale SPID, tutte le clausole e le condizioni riportate nel presente documento che costituisce a tutti gli effetti un Contratto.

UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Titolare dovrà utilizzare il Servizio in modo strettamente personale, sotto la propria diretta ed esclusiva responsabilità. In particolare, il Titolare potrà utilizzare il Servizio LepidaID per l'accesso ai servizi dei Fornitori, ivi incluso l'accesso a servizi SPID, secondo le modalità indicate puntualmente nel Manuale Operativo. Il Titolare è consapevole delle raccomandazioni e precauzioni da adottare per l'uso dell'Identità Digitale come contenute nelle presenti Condizioni e nel Manuale Operativo e nella Guida Utente e in particolare prende atto e dichiara di aver preso visione e compreso la descrizione dettagliata delle caratteristiche e delle funzionalità del Servizio fornita nel Manuale Operativo.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE

Il Titolare, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (DPR 445/2000), garantisce la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione dell'identificazione e validazione del numero di telefono cellulare. All'atto della richiesta del Servizio, il Titolare dichiara di aver preso attenta visione delle presenti Condizioni e dei documenti ivi richiamati, di averne compreso a pieno il contenuto e di essere edotto, tra l'altro: a) dell'obbligo di utilizzazione esclusivamente personale delle credenziali connesse all'Identità Digitale; b) della presunzione e anche dell'obbligo a suo carico di utilizzo personale delle Credenziali, in costanza della quale grava sul Titolare l'onere di provare che le medesime sono state abusivamente utilizzate da terzi; Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Titolare si assume, inoltre, qualsivoglia responsabilità, in ordine all'utilizzo improprio delle Credenziali o all'utilizzo delle stesse con forme e modalità difformi dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo, impegnandosi ad esonerare LepidaSpA da qualsiasi pretesa o azione da parte di terzi. Il Titolare si obbliga a non utilizzare le Credenziali in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti. A tal proposito, si precisa che il Titolare è tenuto ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno a

terzi. Il Titolare, in particolare, è obbligato: a) all'uso esclusivo delle credenziali di accesso e degli eventuali dispositivi su cui sono custodite le chiavi private; b) a sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali e fornire tempestivamente a LepidaSpA, comunque entro 30 giorni, copia di detta denuncia; c) a mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, i contenuti dei seguenti Attributi della propria persona fisica: estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale, o se persona giuridica: indirizzo sede legale, codice fiscale o P.IVA, nome e cognome rappresentante legale della società, codice fiscale del rappresentante legale, estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza del rappresentante legale, numero di telefonia fissa o mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale d) a conservare le Credenziali e le informazioni per l'utilizzo dell'Identità digitale in modo da minimizzare i rischi di divulgazione, rivelazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione, cracking dell'eventuale token associato all'utilizzo dell'identità digitale; e) ad accertarsi dell'autenticità del Fornitore di servizi o del Gestore dell'Identità digitale quando viene richiesto di utilizzare l'Identità digitale; f) a conservare con la massima diligenza le Credenziali che gli sono state attribuite, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi; g) a richiedere, secondo le modalità previste nel Manuale Operativo, l'immediata sospensione e la successiva revoca delle Credenziali nei casi previsti. Il Titolare si obbliga, altresì, a non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine. In caso di violazione di una delle presenti disposizioni, LepidaSpA potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno, sarà tenuta a risarcire alcun danno, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni. Laddove la verifica dell'identità del Richiedente avvenga nei modi previsti dall'art. 7, comma 2, lett. b), d), ed e) del citato DPCM 24 ottobre 2014, i dati personali che saranno inseriti nel modulo di richiesta di adesione al Servizio LepidaID saranno quelli contenuti nella banca dati corrispondente a ciascuno strumento utilizzato. Pertanto il sottoscritto, con la richiesta del Servizio LepidaID e l'accettazione del Contratto autorizza espressamente detto trattamento dei propri dati personali affinché siano utilizzati quali Attributi Identificativi ed eventualmente quali Attributi secondari, confermandone la validità e correttezza. Il Titolare, fino all'effettiva eventuale sospensione o revoca o recesso del/dal Servizio, è direttamente e esclusivamente responsabile di tutti gli atti posti in essere utilizzando le Credenziali.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI LEPIDA SPA

LepidaSpA è responsabile verso il Titolare per l'adempimento di tutti gli obblighi indicati nel Contratto e in particolare quelli discendenti dall'espletamento delle attività previste a carico del gestore dell'identità digitale dalla normativa vigente in materia di SPID, analiticamente descritti nel Manuale Operativo. Nello svolgimento della sua attività, LepidaSpA: a) attribuisce l'Identità Digitale e rilascia le Credenziali connesse attenendosi alla normativa applicabile pro tempore vigente.; b) si attiene alle misure di sicurezza previste dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30.6.2003 e s.m.i. nonché alle indicazioni fornite nell'informativa privacy pubblicata sul sito idp.lepida.it; c) su richiesta del Titolare, segnala ogni avvenuto utilizzo delle Credenziali del Titolare stesso, inviandone gli estremi ad uno degli attributi secondari indicati dal medesimo; d) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali in caso di richiesta avanzata dal Titolare o per perdita del possesso o compromissione della segretezza denunciata dal Titolare, nonché: i. revoca le Credenziali in caso di decesso della persona fisica o di estinzione della persona giuridica (quando adeguatamente portato a

conoscenza delle predette circostanze) ovvero in caso di inattività per un periodo superiore a 24 mesi o qualora il contratto sia scaduto e non rinnovato. In tali ultimi due casi, ne informa il Titolare tramite posta elettronica e numero di telefono mobile; ii. revoca le Credenziali a seguito di denuncia presentata dal Titolare all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti su cui è basata la richiesta di sospensione; iii. ripristina le Credenziali qualora dopo 30 giorni dalla sospensione non sia pervenuta a LepidaSpA copia della denuncia presentata dal Titolare all'Autorità giudiziaria per i fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione; e) procede tempestivamente e gratuitamente alla sospensione o revoca delle Credenziali anche a seguito di provvedimento dell'Agenzia, o, su propria iniziativa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora venga al corrente di provvedimenti limitativi della sfera giuridica del Titolare, per sospetti di abusi o di falsificazioni, previa comunicazione al Titolare; f) conserva le richieste di adesione al servizio per un periodo di 20 anni dalla scadenza o revoca dell'Identità Digitale; g) con un preavviso di almeno 30 giorni, comunica ad Agenzia ed ai Titolari l'eventuale cessazione della propria attività in qualità di gestore dell'identità digitale ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID. Nel rispetto della Normativa SPID, LepidaSpA si avvale di soggetti terzi ai fini dell'esecuzione di parti delle attività del Servizio, fermo restando la sua diretta responsabilità per danni diretti nei confronti del Titolare. Al fine di prevenire il contenzioso con i Titolari, LepidaSpA si impegna ad applicare la procedura di conciliazione che sarà definita dall'Agenzia.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI LEPIDA SPA

LepidaSpA non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti in caso di impossibilità, anche parziale, di erogare il Servizio oppure al verificarsi di qualsivoglia causa di forza maggiore, ivi incluse calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità, caso fortuito e in tutti gli altri casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia comunque dovuto a cause a lei non direttamente imputabili. Fatti salvi i casi di proprio dolo o colpa grave, LepidaSpA non assume alcuna responsabilità per l'uso improprio delle Credenziali e in generale dell'Identità Digitale. Il Titolare in particolare prende atto e accetta che Lepida SpA non risponderà di qualsivoglia uso abusivo, lesivo o comunque improprio della Identità Digitale. LepidaSpA non assume altresì alcuna responsabilità conseguente alla non veridicità o correttezza di tutti i dati comunicati sia in occasione delle richieste di rilascio dell'Identità Digitale sia successivamente, nonché per la mancata comunicazione di ogni variazione che dovesse nel tempo intervenire. LepidaSpA non assume alcuna responsabilità circa il corretto funzionamento e la sicurezza dei dispositivi, hardware e software, utilizzati dal Titolare, sul regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali o altri fattori esterni alla propria organizzazione che possano limitare la fruizione del Servizio. LepidaSpA non può pertanto garantire la sicurezza o la riservatezza delle comunicazioni elettroniche e non potrà essere considerata responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi perdita o danno che il Titolare potrà subire quale conseguenza della trasmissione di tali comunicazioni nell'ambito del Servizio. Il Titolare prende atto e accetta che LepidaSpA non è responsabile del funzionamento del Servizio al di fuori di quanto imposto dalla legge italiana al gestore dell'identità digitale ed in particolare che LepidaSpA è estranea al rapporto tra il Titolare medesimo ed il Fornitore di servizi, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dal Fornitore di servizi medesimo. Il Titolare, pertanto, prende atto e accetta che LepidaSpA (come anche i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, collaboratori nonché qualsivoglia suo partner), nei limiti consentiti dalla legge, non sarà considerata

responsabile di qualsivoglia danno, diretto o indiretto, che non sia conseguenza diretta ed immediata della violazione degli obblighi ad essa imposti in qualità di gestore dell'identità digitale.

DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio LepidaID è fornito salvo il caso di cessazione come descritto sopra.

CONDIZIONI ECONOMICHE

All'avvio del servizio, Lepida SpA rende disponibile un **servizio base gratuito per tutti i cittadini italiani** con due modalità di identificazione:

- Identificazione informatica tramite documenti digitali di identità (CIE/ TS CNS);
- Identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o firma digitale.

In una fase successiva, verranno messe a disposizione da parte di Lepida SpA due ulteriori modalità di identificazione ovvero:

- Identificazione a vista del soggetto richiedente;
- Identificazione a vista da remoto del soggetto richiedente.

Per l'identificazione a vista del soggetto richiedente saranno abilitati appositi sportelli fisici preposti al rilascio **gratuito** delle identità digitali che saranno attivati principalmente e progressivamente nelle sedi degli Enti soci di Lepida SpA, ed eventualmente presso altre sedi.

L'identificazione a vista da remoto del soggetto richiedente sarà abilitata in un secondo momento, e considerando i requisiti qualitativi e quantitativi previsti, sarà una **opzione a pagamento** secondo condizioni disponibili sul sito <https://id.lepida.it>.

SOSPENSIONE E REVOCA DEL SERVIZIO

La sospensione del Servizio LepidaID è associata al processo di annullamento temporaneo o della validità di una o più Credenziali. La richiesta di sospensione può essere presentata dal Titolare gratuitamente e in qualsiasi momento a LepidaSpA ai sensi di quanto previsto precedentemente e definito del manuale operativo, precisando le Credenziali da sospendere.

FERMO DEL SERVIZIO E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Qualora necessario, LepidaSpA potrà, fermi restando gli obblighi di legge, sospendere temporaneamente il Servizio, anche per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature utilizzate per l'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Titolare tramite uno degli Attributi secondari comunicati in fase di registrazione al Servizio o avviso pubblicato sul Sito, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno, salvo improrogabili esigenze anche operative di Lepida SpA di procedere con immediatezza.

Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a LepidaSpA, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.

RECESSO

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal presente Contratto, anche con riferimento all'accesso ai soli servizi dei Fornitori aderenti a SPID. Il recesso potrà essere esercitato secondo le modalità descritte nel Manuale Operativo, attivando le procedure di revoca

ivi riportate. Il Titolare prende atto in ogni caso che il recesso dai rapporti contrattuali relativi agli specifici servizi forniti da LepidaSpA, comporterà automaticamente il parziale venir meno dell'efficacia del presente Contratto con riferimento all'accesso a quei servizi oggetto di recesso, fermo restando la possibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare l'Identità Digitale nell'ambito dello SPID.

CONTROVERSIE

Per tutte le controversie circa la validità, interpretazione, esecuzione ed adempimento del presente contratto le Parti si obbligano ad esperire preventivamente un tentativo di conciliazione. Nell'ipotesi di fallimento della procedura conciliativa, la competenza relativamente alle controversie insorte tra le parti appartiene in via esclusiva al Tribunale di Bologna, nel rispetto delle norme inderogabili in materia di giurisdizione e competenza.

COMUNICAZIONI E ASSISTENZA

Eventuali comunicazioni e avvisi di interventi o modifiche alle condizioni del servizio o alle modalità di erogazione del servizio verranno pubblicate da LepidaSpA sul sito <https://id.lepida.it> con adeguato anticipo.

LepidaSpA mette a disposizione un servizio di helpdesk per supportare i Titolari di identità digitali sia in fase di registrazione al servizio che in fase di utilizzo e accesso ai servizi.

LepidaSpA mette a disposizione dell'utente tre diversi canali di accesso al servizio di assistenza:

- Via telefono attraverso il numero verde 800 445500
- Via email attraverso l'indirizzo email helpdesk@lepida.it
- Via web attraverso l'utilizzo del form online accessibile all'URL: <https://id.lepida.it>

Il servizio di helpdesk è disponibile dal lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 18:30 e al sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30.

RECLAMI

Un reclamo può essere presentato inviando una e-mail a segreteria@lepida.it. Nell'oggetto della mail deve essere indicata chiaramente la dicitura "RECLAMO". Nel corpo del testo devono essere indicati il nominativo e recapito del reclamante, i motivi alla base del reclamo, eventuali informazioni aggiuntive. La risposta al reclamo, da parte di LepidaSpA, viene fornita di norma entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso.