

# LepidaID - Carta dei Servizi

## [Introduzione](#)

### [Storia del documento](#)

## [Descrizione del Servizio](#)

### [SPID](#)

### [Soggetti SPID](#)

### [Caratteristiche](#)

### [Rilascio delle identità digitali](#)

### [Sospensione e revoca](#)

## [Sicurezza](#)

### [Gestioni illeciti e frodi di identità digitale](#)

## [Disponibilità del servizio](#)

## [Help Desk](#)

## Introduzione

### Storia del documento

Versione	Data	Cambiamenti apportati
0.1	02/16/2018	Draft Prima stesura
0.2	10/07/2020	Aggiornamento
0.3	12/06/2021	Aggiornamento
0.4	20/10/2021	Aggiornamento
0.5	30/12/2021	Aggiornamento

## Descrizione del Servizio

### Descrizione generale

Lepida ScpA svolge il ruolo di Gestore di Identità Digitale SPID (IdP SPID) su mandato di Regione Emilia-Romagna, anche in qualità di delegata degli Enti aderenti alla Community Network dell'Emilia-Romagna CNER prevista dalla Legge Regionale n. 11/2004.

Infatti, Lepida ScpA è lo strumento operativo della Regione Emilia-Romagna e dei soci pubblici che compongono la compagine sociale e possiede tutti i requisiti strutturali previsti dall'ordinamento comunitario e nazionale per la qualificazione di società in house providing, espressamente indicati all'art. 5 del D.lgs n. 50/2016.

### SPID

Il Sistema Pubblico per la Gestione dell'Identità digitale (SPID) è l'infrastruttura nazionale di autenticazione dei cittadini italiani previsti per l'accesso a servizi online erogati dalla pubblica amministrazione e da privati. SPID è previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 82/2005). Le caratteristiche, i tempi e le modalità di adozione del sistema SPID da parte delle Pubbliche Amministrazioni e delle imprese sono definite dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014. I regolamenti per l'attuazione dello SPID sono stati emanati con la Determinazione n. 44/2015 dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Il sistema SPID è un insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento da parte di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese per l'accesso a servizi offerti da soggetti pubblici e privati. Con l'istituzione del sistema SPID, le pubbliche amministrazioni devono consentire l'accesso online ai propri servizi mediante le carte di autenticazione già previste dalla normativa (es. carta d'identità elettronica o carta regionale dei servizi), oppure tramite il sistema SPID.

### Soggetti SPID

**Utente:** soggetto titolare di una o più identità digitali che contengono alcune informazioni identificative obbligatorie, come codice fiscale, il nome, il cognome, il luogo di nascita, la data di nascita e il sesso.

**Gestore dell'identità digitale:** soggetto accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale con il ruolo di creare e gestire le identità digitali.

**Fornitore di Servizi:** soggetto pubblico o privato che eroga servizi on-line, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'identità digitale.

**Gestore di attributi qualificati:** soggetto accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale che attesta il possesso e la validità di attributi qualificati

## Caratteristiche

L'identità digitale SPID ha credenziali con caratteristiche differenti in base al livello di sicurezza richiesto per l'accesso al servizio online integrati con SPID.

Esistono tre livelli di sicurezza SPID utilizzabili per accedere ai servizi aderenti a SPID:

- Livello 1: permette l'accesso ai servizi con nome utente e password;
- Livello 2: permette l'accesso ai servizi con nome utente e password insieme ad un codice temporaneo che ti viene inviato via sms o con app mobile dedicata;
- Livello 3: permette l'accesso ai servizi con nome utente e password e l'utilizzo di un dispositivo di accesso.

LepidaID è un gestore di identità digitali SPID che gestisce identità digitali ad uso privato e identità digitali ad uso professionale, sia per persona fisica che per persona giuridica.

Il servizio LepidaID gestisce identità digitali SPID con livelli di autenticazioni SPID 1 e SPID 2.

Per effettuare un'autenticazione di livello 2 SPID ad un servizio della federazione SPID, LepidaID offre all'utente la possibilità di scegliere fra quattro modalità. Nello specifico:

- inserimento di un codice di sicurezza temporaneo (OTP) generato da LepidaID e inviato tramite SMS al dispositivo cellulare certificato dell'utente;
- inserimento di un codice di sicurezza temporaneo (OTP) generato dall'APP LepidaID installata su un dispositivo mobile dell'utente, previa associazione dell'APP al sistema LepidaID;
- lettura di un QR Code presente sulla pagina web di login attraverso l'APP LepidaID installata su un dispositivo mobile dell'utente, previa associazione dell'APP al sistema LepidaID;
- ricezione di una notifica push tramite APP LepidaID installata su un dispositivo mobile dell'utente, previa associazione dell'APP al sistema LepidaID.

Lepida ScpA offre inoltre il servizio di sottoscrizione elettronica di documenti attraverso l'utilizzo dell'identità digitale SPID LepidaID ai sensi dell'art. 20 del CAD, la cosiddetta "Firma con SPID".

## Rilascio delle identità digitali

Le procedure di rilascio delle identità LepidaID sono conformi alle modalità previste dallo SPID. Le identità digitali sono rilasciate, su richiesta dell'interessato, dal gestore di identità al soggetto richiedente. Il sito web del servizio è disponibile all'indirizzo: <https://id.lepida.it>.

A seguito dell'invio della richiesta di emissione di una nuova identità digitale, l'utente richiedente deve seguire un processo di identificazione che viene svolto da Lepida ScpA, sulla base delle seguenti modalità di riconoscimento **gratuite** conformi alle regole tecniche previste da AGID:

- **Identificazione a vista del soggetto richiedente.** Gli sportelli sul territorio sono in corso di attivazione. [Clicca qui](#) oppure [qui](#) per sapere dove sono gli sportelli attivi.
- **Identificazione a vista da remoto** tramite strumenti di registrazione audio/video nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196.
- **Identificazione informatica tramite documenti digitali di identità** di cui all'art.64 del Dlgs. n.82/2005, tra cui la tessera sanitaria-carta nazionale dei servizi (TS-CNS), CNS o carte ad essa conformi.
- **identificazione informatica tramite CIE 3.0:** il sistema si collega al sito del Ministero dove sarà possibile scegliere se procedere scaricando l'APP Cie ID sul proprio smartphone oppure con un lettore di smartcard contactless compatibile, assicurandosi di avere il software CIE installato e configurato.
- **Identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o firma digitale** con l'acquisizione del modulo di richiesta di adesione in formato digitale compilato e sottoscritto con firma elettronica qualificata o con firma digitale.
- **Identificazione mediante registrazione audio/video + bonifico simbolico**, con l'acquisizione di una registrazione audio/video e l'esecuzione di un bonifico simbolico da un conto corrente intestato, o cointestato, al richiedente con causale "SPID nome cognome - codice"

Lepida ScpA offre anche la seguente modalità di riconoscimento a pagamento:

- **Identificazione da remoto con operatore**, con l'acquisizione di un video effettuato da un operatore da remoto.

Le modalità e le regole di utilizzo del servizio sono descritte nel Manuale Operativo e nella Guida Utente, disponibili sul sito di LepidaID.

### Sospensione e revoca

L'utente può chiedere al gestore dell'identità digitale, in qualsiasi momento e a titolo gratuito, la sospensione e/o la revoca della propria identità digitale.

Le modalità e le regole di utilizzo del servizio sono descritte nel Manuale Operativo e nella Guida Utente, disponibili sul sito di LepidaID.

## Sicurezza

Lepida ScpA mette in atto tutti i processi (tecnici ed organizzativi) volti a garantire la protezione delle credenziali al fine di evitare abusi e usi non autorizzati ovvero ad assicurare la sicurezza della conservazione delle credenziali.

Per ogni livello di sicurezza SPID, vengono adottate diverse misure di anti-contraffazione.

La descrizione dettagliata dei processi atti a garantire la protezione delle credenziali è riportata nel capitolo 10 del Manuale Operativo, disponibile sul sito di LepidaID.

### Gestioni illeciti e frodi di identità digitale

Nel caso in cui un utente ritenga che la propria identità digitale sia stata utilizzata abusivamente o fraudolentemente da un terzo può richiedere al gestore di identità digitale una sospensione o revoca dell'identità digitale; nel primo caso è un processo di annullamento temporaneo, nel secondo il processo annulla definitivamente la validità delle identità digitali.

La descrizione dettagliata dei processi di sospensione e revoca dell'identità digitale è riportata nel capitolo 8 del Manuale Operativo, disponibile sul sito di LepidaID.

## Disponibilità del servizio

Il servizio è disponibile all'utenza H24 ad eccezione delle finestre temporali necessarie per eventuali manutenzioni e per cause non imputabili a LepidaScpA e alla piattaforma SPID.

I livelli di servizio sono descritti nel Manuale Operativo al paragrafo "Livelli di servizio".

## Help Desk

La segnalazione di eventuali malfunzionamenti e per la richiesta di assistenza tecnica deve avvenire attraverso il servizio di Help Desk, i cui riferimenti sono disponibili sul sito di LepidaID al link <https://id.lepida.it/idm/app/#lepida-spida-assistenza>